



# **EXPLOR'ÂGE VIENNE**

L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN AUTRICHE

Inclut la participation au congrès Care 4.0 de l'European Ageing Network











**PUBLIC:** Professionnels d'établissements et services

pour personnes âgées

**PRÉREQUIS:** aucun

DATES: du 27 au 30 septembre 2022

LIEU: Vienne, Autriche

MODALITÉS: en présentiel, intra/inter entreprise(s)

**DÉLAI D'ACCÈS:** 15 jours

Découvrir les dernières tendances et bonnes pratiques dans le secteur du grand âge en Europe au cours du plus grand **OBJECTIFS:** congrès dédié aux professionnels d'établissements et services pour personnes âgées, Care 4.0 change in competence.

- Identifier des pratiques innovantes et découvrir les établissements qui en sont porteurs pour appréhender de manière renouvelée les défis rencontrés dans le contexte français.
- Visiter des établissements d'hébergement innovants en Autriche et découvrir leur offre d'accompagnement dans les champs sanitaire, social et médico-social.
- Développer votre réseau professionnel et échanger avec des pairs européens sur les enjeux actuels et à venir de l'accompagnement des personnes âgées.
- Bénéficier d'une expérience de formation continue complète avec des modules de e-learning et la présence d'interprètes traduisant les visites en simultané.

**MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES** MIS EN ŒUVRE:

#### Méthodes pédagogiques :

Animation de la formation par une experte du champ médico-social.

Déroulé-type des séquences pédagogiques thématiques :

- Introduction et contextualisation par l'experte.
- Apports théoriques via les formateurs experts rencontrés.
- Partage de pratiques et d'expériences entre les participants.
- Études de cas concrets dans les établissements visités.

Ressources pédagogiques : supports pédagogiques remis à l'apprenant sous formats papier et numérique :

- 2 webinaires introductifs.
- 1 booklet détaillant le programme de visites.

#### Moyens techniques:

Salle de formation équipée de tables, chaises, d'un vidéoprojecteur, connexion Wifi. Ressources en ligne.





## **POURQUOI PARTICIPER AU CONGRÈS CARE 4.0?**

Évènement phare, le congrès de l'EAN rassemble les principaux managers et acteurs européens du grand âge pour une coopération renforcée entre les parties prenantes du secteur en Europe. C'est l'occasion unique d'évoquer les défis auxquels sont confrontés les établissements et prestataires solutions à partager. Toutes les présentations en séances plénières font l'objet d'une traduction simultanée en français.







### **MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET** L'APPRÉCIATION **DES RÉSULTATS:**

#### Suivi de l'exécution :

Feuille d'émargement par demi-journées signée par les stagiaires et les formateurs. Attestation de présence individuelle.

#### Appréciation des résultats :

En amont de la formation : questionnaire de pré-formation.

<u>Pendant la formation</u>: évaluation continue.

En fin de formation : questionnaire d'auto-évaluation des compétences acquises et questionnaire d'évaluation de

la satisfaction.

Satisfaction des participants: questionnaire de satisfaction réalisé en fin de formation et questionnaire à froid 3 mois après la formation afin d'en évaluer l'impact.

Assiduité : émargement et certificat de réalisation.

#### **ACCESSIBILITÉ:** aux personnes en situation de handicap

Si nécessaire, contactez notre référente handicap, par téléphone ou par mail, afin d'étudier ensemble les mesures nécessaires à mettre en œuvre et prévoir les adaptations pédagogiques et aménagements adéquats.

#### Mathilde GOMET **CONTACT:**

06.59.33.24.99

formation@dialog-health.com



# PROGRAMME PRÉVISIONNEL :

27 SEPTEMBRE	28 SEPTEMBRE	29 SEPTEMBRE	30 SEPTEMBRE
	MATIN:	MATIN:	MATIN:
Départ de France	Visite de l'établissement d'hébergement public Meidling	Participation à la conférence Care 4.0	Participation à la conférence Care 4.0
APRÈS-MIDI :	APRÈS-MIDI :	APRÈS-MIDI:	APRÈS-MIDI :
Présentation du système médi- co-social autrichien	Participation à la conférence Care 4.0	Participation à la conférence Care 4.0	Retour en France
Rencontre avec des membres de Caritas Autriche et visite de l'établissement St Barbara			
SOIR	SOIRÉE LIBRE	SOIR	
Visite guidée du centre historique de Vienne		Dîner de gala dans la salle des fêtes de l'hôtel de ville de Vienne	
Diner d'introduction			



# PROGRAMME DÉTAILLÉ:

#### **27 SEPTEMBRE** 2022

MATIN / DÉPART DE FRANCE

**DÉJEUNER /** DÉJEUNER D'ACCUEIL AU RESTAURANT :

PRÉSENTATION DU GROUPE, DE L'ANIMATEUR ET DISCUSSIONS INTRODUCTIVES À LA FORMATION.
PRÉSENTATION DES PARTICIPANTS ET DU PROGRAMME

DE LA VISITE D'ÉTUDE.

APRÈS-MIDI / VISITE 1: PRÉSENTATION DU SYSTÈME MÉDICO-SO-

CIAL AUTRICHIEN ET RENCONTRE AVEC CARITAS AUTRICHE, VISITE DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS ȘT BARBARA - TRADUCTION SIMULTANÉE DES

ÉCHANGES EN FRANÇAIS

### • Description de la structure d'accueil :

Caritas, la section internationale de la Croix-Rouge, intervient en Autriche dans le domaine des soins et de soutien aux populations fragiles. L'association aide chaque année plusieurs milliers de personnes à domicile et dans 48 établissements d'hébergement. Les besoins vont augmenter dans les années à venir : d'ici 2050, le nombre de personnes nécessitant un accompagnement devrait passer de 450 000 actuellement à 750 000.

À Vienne, Caritas propose une activité de soins à domicile et d'hébergement. L'EHPAD Caritas Haus St Barbara accueille des personnes âgées pour de courts ou plus longs séjours séjours.

La résidence a une capacité d'accueil de 264 personnes en perte d'autonomie, réparties sur 8 zones résidentielles. Les résidents logent dans des chambres simples ou doubles et chaque chambre dispose de sa propre salle de bain avec toilettes et douche. Chaque zone résidentielle dispose d'un salon central qui offre à chaque personne un espace pour le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner en commun.

Elle dispose d'un grand jardin et d'un café où sont organisés de multiples activités ainsi qu'un jardin d'enfants, pour favoriser les échanges intergénérationnels.

https://www.caritas-pflege.at





#### Déroulé de la séguence de formation :

Objectifs de la séquence : comprendre le contexte de l'accompagnement du grand âge en Autriche à travers l'action de Caritas.

Apports théoriques : découverte du système médico-social autrichien et du rôle des établissements à but non lucratif en matière d'hébergement et de soins à domicile.

Séquence participative de questions et réponses avec les participants. Étude de cas concret : visite de l'établissement d'hébergement St Barbara et échanges avec les professionnels pour aborder la mise en pratique des connaissances acquises lors des sessions théoriques.

FIN D'APRÈS-MIDI / VISITE GUIDÉE DU CENTRE HISTORIQUE DE VIENNE

SOIR / DÎNER D'INTRODUCTION:

> DISCUSSION ET ANALYSE DES SUPPORTS PÉDAGOGIQUES DIFFUSÉS EN AMONT DE LA FORMATION (WEBINAIRES, EJOURNEY...)

#### **28 SEPTEMBRE** 2022

VISITE DE L'ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT MATIN / PUBLIC MEIDLING

> TRADUCTION SIMULTANÉE DES ÉCHANGES EN FRANÇAIS

#### Description de la structure d'accueil :

L'établissement d'hébergement Meidling a été inauguré au printemps 2011 et offre un foyer à 256 personnes nécessitant un accompagnemnt. Les unités d'habitation sont adaptées aux besoins des résidents. Ceux-ci bénéficient de chambres lumineuses à un ou deux lits avec salle d'eau, loggia ou balcon privatifs. Huit zones d'habitation sont disponibles pour les personnes âgées ; deux autres sont spécialisées dans les soins aux personnes atteintes de démence. Les résidents bénéficient de soins médicaux et d'une assistance 24 heures sur 24 avec présence de personnels de santé, de thérapeutes, de psychologues et de travailleurs sociaux.

Depuis la mise en oeuvre en 2013 des soins hospitaliers et palliatifs dans les résidences pour personnes âgées, l'établissement travaille selon les principes de la gériatrie palliative : tous les employés participent à son développement, axé sur le respect, l'appréciation et l'individualité de chacun.

L'Association des hôpitaux de Vienne (KAV) regroupe tous les centres hospita liers et gériatriques de la ville. C'est l'un des plus grands opérateurs hospi









taliers d'Europe. Actuellement, l'association des hôpitaux de Vienne est responsable de : 10 hôpitaux, dont le campus de l'hôpital général et de l'Université médicale, 10 centres de gériatrie et maisons de repos avec soins socio-médicaux à Vienne, le centre socio-thérapeutique à Ybbs et 6 centres de formation pour les soins de santé généraux et les soins infirmiers.

https://gesundheitsverbund.at/pflege/

#### **DEJEUNER /**

13:00	DÉJEUNER AU RESTAURANT	: TEMPS D'ÉCHANGES EN GROUPE ET PAR	TAGE DES RÉACTIONS « À CHAUD » À
10.00	DEGEGIAEN NO NEOTHONNITT	· TETH O B EOH MIGEO EN ONGOLE ET TANK	THOE DEG HENOTIONS " IN OHNOD " IN

LA SUITE DE LA VISITE DU MATIN, TEMPS DE RÉFLEXION EN GROUPE.

**CONGRÈS EAN « CARE 4.0 - CHANGE IN COMPETENCE »** 

15:00 SÉANCE D'OUVERTURE

Par des représentants de l'European Ageing Network (EAN), du Parlement Européen et de la ville de Vienne.

TOUR D'HORIZON DES OBJECTIFS, DÉFIS ET ENJEUX MAJEURS DU SECTEUR 16:00

**Jiří Horecký**, président de l'EAN et du GAN (Global Ageing Network)

**PAUSE CAFÉ** 16:30

LES CONDITIONS D'UN SYSTÈME DE SOIN, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SANTÉ DURABLE 17:00

Andrea Kdolsky, ancienne ministre autrichienne de la Santé - Directrice de l'Institut des sciences de la

santé de l'université des sciences appliquées de St. Pölten

17:45 INTRODUCTION DES 4 THÈMES DES NETLABS (SESSIONS PARALLÈLES)

PRÉSENTATION DES PARTENAIRES

18:15 **PAUSE** 

**CONGRÈS EAN 2024** 18:30

Discours d'invitation de l'hôte de la prochaine édition

19:30 FIN DE LA 1<sup>re</sup> JOURNÉE





CARE 4.0 change in competence







#### **29 SEPTEMBRE** 2022

PRÉSENTATION DU GLOBAL AGEING NETWORK 08:30

Katie Smith Sloan, directrice exécutive du GAN, présidente et directrice générale de LeadingAge (États-

Unis)

CONDUIRE ET DÉVELOPPER DES APPROCHES CENTRÉES SUR LA PERSONNE : S'ADAPTER AUX RÈGLES, 09:00

**AUX NORMES ET CHANGER NOS PRATIQUES** 

Brendan George McCormack, directeur associé du Centre de recherche sur la pratique axée sur la per-

sonne à l'université Queen Margaret d'Édimbourg (Écosse)

**PAUSE** 09:40

1<sup>re</sup> SÉQUENCE DE SESSIONS PARALLÈLES 10:00

NetLab CARE

10:00 | CARE PREVENTION FROM A PUBLIC HEALTH PERSPECTIVE

Martin Sprenger, Physician and health scientist

10:30 | INTEGRATED CARE FOR OLDER PEOPLE

Gerd Hartinger, Managing Director of the Geriatric Health Centres of the City of Graz

11:00 | SHAPING HEALTH INSTEAD OF MANAGING ILLNESS

Felix Gottwald, Austria's most successful Olympic athlete

#### NetLab LEADERSHIP & MANAGEMENT

10:00 | FRONT LINE LEADERSHIP: NURSE MANAGEMENT EDUCATION ON LEADING CARE TEAMS Dan Levitt, Board Member, International Federation on Ageing

10:40 | THE NEW EAN-CERTIFICATE - DEVELOPMENT IN PROFESSIONAL LEADERSHIP-COMPETENCE Andrea Udl, Academy for Social Management & Adelheid Bruckmüller, Institut für Bildungim Gesundheitsdienst GmbH

#### **NetLab DIGITALIZATION**

10:00 | DIGITISATION IN SMES. WHAT IS POSSIBLE AND PRACTICABLE?

Tibor Pap, Managing Director WiBU Österreich GmbH

10:30 | FINLAND'S HEALTH AND SOCIAL CARE SECTOR IN TRANSFORMATION - OPPORTUNITIES FOR DIGITALI-**7ATION** 

Heidrun Faninger-Lund, Specialist in Psychiatry and General Medicine, University of Helsinki

#### NetLab SUSTAINABLE SYSTEMS

10:00 | SHAPING HEALTH INSTEAD OF MANAGING ILLNESS

Felix Gottwald, Austria's most successful Olympic athlete

10:20 | THE ROLE OF MODERN COMPANIES AND NGOS IN TODAY'S WORLD: WHAT CONTRIBUTION DO THE UN'S 17 SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS MAKE IN THIS CONTEXT?

Simon Meinschad, Managing Director hollu Systemhygiene GmbH

10:50 | HOW SUSTAINABLE THINKING COULD SOLVE PROBLEMS

Martin Bodenstorfer, Managing Director, Contrast EY-Parthenon





INCITATION À PENSER DIFFÉREMMENT 11:30

Anja Förster, auteur à succès, entrepreneur et fondatrice de Rebels at Work

12:10 PAUSE DÉJEUNER

2º SÉQUENCE DE SESSIONS PARALLÈLES 13:30

NetLab CARE

13:30 | ALICE IN WONDERCARE

Florence Fortin-Braud, Nursing assistant and author



13:30 | CHANGE IN COMPETENCE: WITHOUT NURSING HOMES INTO THE FUTURE?

Markus Leser, Managing Director CURAVIVA, Schweiz

**NetLab DIGITALIZATION** 

13:30 | DIGITAAL LIFE - PRACTICE MAKES LIFE

Maria Fellner, Managing Director and co-founder of DIGITAAL life

NetLab SUSTAINABLE SYSTEMS

13:30 | AGED CARE AT THE HEART OF THE HEALTH ECOSYTEM

David Stevens, Founder and CEO, Standards Wise International Pty Ltd

14:10 3º SÉQUENCE DE SESSIONS PARALLÈLES

NetLab CARE

14:10 | PERSON-CENTREDNESS IN LONG-TERM CARE - FROM CATCHWORD TO LIVED PRACTICE

Hanna Mayer, Karl Landsteiner Private University for Health Sciences

14:50 | WILL YOU HELP ME DIE? EFFECTS OF THE DYING DECREE ACT ON CARE IN HOMES FOR THE ELDERLY AND NURSING HOMES

**Angelika Feichtner**, Member of the Ethics Group of the Austrian Palliative Society (OPG)

NetLab LEADERSHIP & MANAGEMENT

14:10 | QUALITY IN THE SPOTLIGHT

Theatre at Graz Station & Association for the Promotion of Quality in Care for Older People

**NetLab DIGITALIZATION** 

14:10 | MOBILE CARE IN THE DIGITAL TRANSFORMATION

Stefanie Wöhl, University of Applied Sciences BFI Vienna

14:40 | DIGITAL & MOTIVATED - 3 SIMPLE STRATEGIES TO INCREASE EMPLOYEE SATISFACTION AND WORKFLOW QUALITY

Karin Urthaler, Expert for internal communication and digital knowledge and process optimisation in care at medikit

15:05 | THE FUTURE OF CARE: STEADYTEMP® CASE STUDY Werner Koele, CEO & Founder SteadySense GmbH









#### NetLab SUSTAINABLE SYSTEMS



14:10 I MAISON GOURMANDE ET RESPONSABLE : A COLLABORATIVE PROJECT FOR A SUSTAINABLE CATERING IN

ELDERLY CARE IN FRANCE

Mélanie Leblay, Project Manager in Corporate Social Responsibility & Sustainable Development, FNAOPA

14:40 | GREEN: COOL & CARE - OPPORTUNITIES AND CHALLENGES OF GREENING IN NURSING AND CARE CENTRES

Elisabeth Reitinger, Psychologist, social scientist and economist

15:30 **PAUSE** 

JUSQU'OÙ VA NOTRE RESPONSABILITÉ POUR UNE BONNE (FIN DE) VIE ? 16:00

Theo Boer, éthicien de la santé

LA VALEUR AJOUTÉE DES PERSONNES ÂGÉES - UNE VISION SOCIO-CRITIQUE 16:40

**Heidrun Faninger-Lund**, docteur au Centre médical Mehiläinen, Forum d'Helsinki (Finlande)

Monika Zeisenböck, résidente et rédactrice en chef de Faltenrock FM - le podcast de la maison de retraite

Waltraud Klasnik, président de l'association autrichienne des hospices

Theo Boer, éthicien de la santé

Jiří Horecký, président de l'EAN et du GAN

FIN DU DÉBAT 18:00

DÎNER DE GALA DANS LA SALLE DES FÊTES DE L'HÔTEL DE VILLE 20:00

(ENTRÉE À 19H45)



### **30 SEPTEMBRE** 2022 (Accueil dès 08.30)

08:45 IMAGE DÉFORMÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT - ÉCARTS DE PERCEPTION

> Markus Golla, directeur de l'Institut pour les soins infirmiers (Autriche) Gabriela Hackl, responsable des soins infirmiers chez Caritas Vienne

Jutta Perfahl-Strilka, directrice marketing myneva Europe & PDG myneva Autriche Peter Hacker, conseiller municipal délégué aux affaires sociales, à la santé et au sport

PAUSE CAFÉ 10:00

4º SÉQUENCE DE SESSIONS PARALLÈLES 10:30

**NetLab CARE** 

10:30 | HOW TO LIFT THE CURRENT TABOOS AND FIGHTING PREJUDICES IN LONG TERM CARE?

Freek Lapré, Chairman of the European Centre for Research and Education in Ageing Services (ECREAS)

10:50 | PROMOTING WELL-NUTRITION IN ELDERLY CARE

Marcel Smeets, Executive Consultant

11:10 | CANNABINOIDS FOR SYMPTOM RELIEF - CHANCES AND LIMITS

Eva Katharina Masel, Vienna General Hospital - Board Member of the Austrian Palliative Society





#### NetLab LEADERSHIP & MANAGEMENT

10:30 | RELATIONSHIP MANAGEMENT IN LEADERSHIP: BINDING INSTEAD OF FINDING Wilhelm Robert Lampl, Business psychologist, management consultant

#### NetLab DIGITALIZATION

10:30 | FROM PRODUCTS TO SOLUTIONS - HOW TO TRANSFORM A COMPANY INTO THE DIGITAL AGE Lüder Sachse

11:00 | DEMENTIA AND DIGITAL TRAINING

Elisabeth Dokalik-Jonak, directrice de Memocorby Systems GmbH & Agnes Pirker-Kees

11:30 | DIGITALLY SUPPORTED AND FORWARD-LOOKING RESOURCE MANAGEMENT (IN TIMES OF SKILLS SHOR-TAGES)

Martin Lichtenberger, One of the two founders and managing directors of Daphos

#### NetLab SUSTAINABLE SYSTEMS

10:30 | TECHNOLOGY SOLUTIONS: ANSWERING THE CALL FOR SUSTAINABILITY IN THE FACE OF STAFF SHOR-TAGES WHILE ENHANCING QUALITY OF CARE AND LIFE

Dan Levitt, Board Member, International Federation on Ageing

11:00 | SUSTAINABLE ARCHITECTURE PROJECTS - GGZ

Gerd Hartinger, Geriatric Health Centres of the City of Graz & Dietger Wissounig, Dietger Wissounig Architects

11:30 | VISION: LONG TERM CARE 2030

Aad Koster, 1st statutory vice-president of EAN

COMMENT CONQUÉRIR LE MONDE QUAND TOUT LE MONDE DIT NON 12:00

Laura Dekker, La plus jeune navigatrice à avoir fait le tour du monde en solitaire

SYNTHÈSE & PERSPECTIVES 12:45

FIN DU CONGRÈS 13:00

DÉJEUNER DÉJEUNER AU RESTAURANT

CHECK-OUT HÔTEL, TRANSFERT VERS L'AÉROPORT & RETOUR EN FRANCE APRÈS-MIDI



### **VOYAGE D' ÉTUDE**

## L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES EN AUTRICHE







#### DU 27 AU 30 SEPTEMBRE 2022

FICHE D'INSCRIPTION	TARIFS		
Nom ·			
Nom:		ADHÉRENT	NON ADHÉRENT
Prénom:		FNAQPA / AD-PA	
Établissment :			
Poste :	Chambre Individuelle	2740 €	2940 €
Adresse:	Prix valable pour une personne participant au programme	27 10 0	2010 0
Code postal :	professionnel		
Ville:			
Email:	Ville de départ	Paris	Lyon
Téléphone :	rino do dopare	1 0110	Lyon
Allergie(s):			
N° Flying blue :			
FRAIS LOGISTIQUES	ASSURANCE		

#### INCLUS

- Vol Paris/Lyon Vienne Paris/Lyon en classe économique
- 3 nuits en chambre individuelle dans un hôtel 4 étoiles dans le centre de Vienne
- 3 déjeuners, 3 petits déjeuners, 2 diners
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports et les visites

#### **FRAIS DE FORMATION**

#### INCLUS

- Les visites institutionnelles
- Les visites d'établissements
- L'accès au congrès CARE 4.0
- Les frais d'interprétation



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : Actions de Formation

Dialog Consulting est un organisme de formation certifié Qualiopi | n° d'agrément : 11 75 53927 75

#### Assurance multirisques - 77€

- Annulation / report du voyage / vol manqué
- Dommages aux bagages
- Assistance aux personnes (médicale)
- Responsabilité civile vie privée à l'étranger
- Garantie épidémie

ODTIONS	Inalia valla	transmettrons	امنیامه میر
HPHHNC	inniis vniis	transmettrons	in ubaici

Accompagnant Sans vols Départ de province, préciser la ville :
Départ / retour différé(s), préciser les dates:

#### **INSCRIPTION**

Afin de valider votre inscription, merci de renvoyer :

- 1 formulaire dûment rempli et signé
- 1 copie lisible de votre passeport ou carte d'identité en cours de validité
- 1 justificatif de najement de l'acomnte

Par mail: contact@dialog-health.com

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter :

Date : Lie

Signature:

#### **RÈGLEMENT**

Par virement bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)

IBAN: FR76 3000 4029 6100 0102 8989 742

Code BIC: BNPAFRPPXXX

TITULAIRE DU COMPTE : DIALOG CONSULTING

Mentionner dans le libellé « EAN Vienne »

1er acompte de 800€ à l'inscription Solde au 27 septembre 2022

#### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

#### **LE PRIX COMPREND**

- Vol Paris ou Lyon Vienne Paris ou Lyon en classe économique
- 3 nuits en chambre individuelle dans un hôtel 4 étoiles dans le centre de Vienne
- 3 déjeuners, 3 petits déjeuners, 2 diners
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports et les visites
- l'accompagnement par un manager DIALOG HEALTH (incluant tous ses frais)

#### LE PRIX NE COMPREND PAS

- les boissons
- toutes les dépenses personnelles toutes les prestations non mentionnées dans « le prix comprend »

#### **ASSURANCE**

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisques est proposée en option par DIALOG HEALTH.
Une attestation d'assurance est obligatoire.

#### **TARIFS**

Tarifs calculés sur une base de 20 participants : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le tarif si ces conditions ne sont pas respectées. Ces prix sont basés sur les coûts, taux de change et taxes au 03.03.2022 et sont susceptibles d'évoluer. Ces tarifs sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

#### **MODIFICATIONS DE PROGRAMME**

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG HEALTH et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

#### **CONDITIONS DE RÈGLEMENT**

Acompte de 800€ à l'inscription Solde au 27 septembre 2022.

#### **ANNULATION NON ASSURÉE - FRAIS ENCOURUS:**

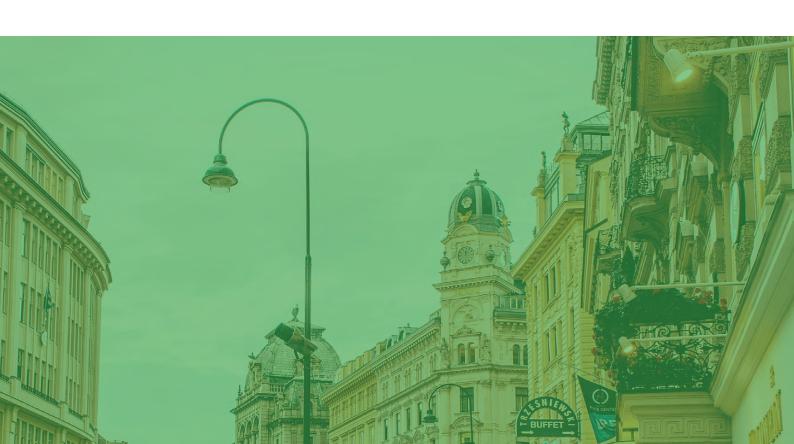
L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 91 jours avant le départ : pas de frais
- 90 à 61 jours avant le départ : 30% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 70% du montant total des prestations
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations

Toute somme due à DIALOG HEALTH ne pourra être reportée sur un prochain voyage. Les billets d'avion sont non modifiables, non remboursables.

#### **SITUATION SANITAIRE COVID-19**

Si la situation sanitaire ne permet pas l'exécution du voyage d'étude, l'évènement sera reporté sans frais.







# DialogHealth

23/25 rue Jean-Jacques Rousseau

- +33 9 86 28 54 22
- contact@dialog-health.com
- www.dialog-health.com