



FÉDÉRATION NATIONALE
AVENIR ET QUALITÉ DE VIE DES PERSONNES ÂGÉES

Rapport d'activité

2021

La FNAQPA : une histoire et une mission

Chiffres clés 2021

- Mission 1 : Représenter
- Mission 2 : Informer
- Mission 3 : Promouvoir
- Mission 4 : Former
- Mission 5 : Accompagner

Temps forts 2021

Le réseau FNAQPA

- Un réseau d'ampleur nationale, dynamique et en constante évolution
- Des délégués impliqués
- Les membres du bureau
- Les autres membres du Conseil d'Administration

Bilan d'activité de la FNAQPA et ses services

- Liberté, sécurité, droits des personnes
- Approche domiciliaire et solutions de demain
- Qualité de Vie au Travail et prévention des RPS
- Recrutement, valorisation des professionnels et des compétences métiers
- PLFSS, financement et tarification
- Développement Durable et RSE

Perspectives

- Erasmus+, demandez le programme !
- Éthique un jour, éthique toujours
- Itinéraire (compétences) bis
- Pour des form'acteurs de leurs formations
- Qualiopisé et après ?
- Accompagnement à la démarche qualité
- Aide à la création d'habitats inclusifs
- Soutenir les établissements dans la création de tiers-lieux
- Acteur moteur sur la RSE appliquée au médicosocial

Sommatoire



La FNAQPA, une histoire et une mission

30 ans (+1) ! C'est l'âge, adulte, de votre fédération. C'est aussi le nombre d'années au cours desquelles la FNAQPA s'est efforcée, contre vents et marées, de porter haut l'idée que la qualité de vie des personnes âgées doit être notre objectif ultime à toutes et tous.

Toutes les actions entreprises depuis sont tournées vers cet objectif. Dans le développement de nos missions et prestations d'abord : à travers notre action en matière de représentation des adhérents, avec la formation comme outil d'amélioration continue des pratiques professionnelles via GERONFOR, l'appui à l'optimisation de l'organisation des structures et à l'évolution du cadre de vie via notre filiale conseil GERONTIM. Mais aussi par le développement de projets intergénérationnels : le premier référentiel qualité du secteur dans les années 1990-2000, l'accompagnement du processus évaluatif ensuite, et ces dernières années le partage de bonnes pratiques européennes et l'investissement de l'axe stratégique développement durable et RSE, toujours au service de l'amélioration des conditions de vie des personnes que vous accompagnez au quotidien.

Les établissements et services pour personnes âgées ont-ils progressé depuis 30 ans ?

La réponse est évidemment oui ! Le cadre de vie s'est amélioré, le niveau de prestation s'est accru, les compétences se sont renforcées et développées, le nombre de professionnels est plus élevé...

La FNAQPA a-t-elle contribué à cette progression ? Nous avons la prétention de prétendre que oui. Sinon, seriez-vous aujourd'hui plus de 500 fidèles adhérents, quand nous partîmes à 2 en 1991 ?

Mais, pour autant, la qualité de vie des personnes que vous accompagnez s'est-elle améliorée ? Qu'il nous soit permis d'en douter. Certes, l'on va nous dire que les personnes dont vous vous occupez ne sont plus les mêmes, à grands renforts d'indicateurs et d'acronymes détestables (GMP, PMP...), que les missions des EHPAD et des SSIAD ont considérablement évolué. Dont acte. Les besoins d'accompagnement sont différents, mais est-ce que les attentes des personnes sont si éloignées ? Cette aspiration à la qualité de vie disparaîtrait-elle avec l'avancée en âge ? Si tel était le cas, alors le virage à prendre pour nos structures serait sanitaire, et non domiciliaire. Et les personnes âgées fragilisées n'auraient plus que le soin comme avenir. L'avenir, ce deuxième mot clé dans notre acronyme.

C'est justement parce qu'elle croit en un avenir de qualité pour le grand âge que la FNAQPA continue et souhaite plus que jamais porter le projet d'une transformation systémique du modèle français d'accompagnement. En continuant de s'inspirer des meilleures pratiques, nationales et internationales, en continuant de défendre la citoyenneté à part entière des âgés et la fraternité quel que soit l'âge, en contribuant à cette évolution qualitative et domiciliaire de toutes vos structures.

Parce que la conviction profonde qui nous anime est que l'avenir du secteur passe par la qualité de vie des personnes comme des professionnels qui les accompagnent.

Et nous espérons bien continuer de la partager avec vous dans les 30 prochaines années.



Michel BENARD
Président



Didier SAPY
Directeur Général

Chiffres clés 2021

Mission 1 • Représenter

Défendre les intérêts de ses membres au sein de diverses instances et à différentes échelles

21

RÉUNIONS À L'ÉCHELLE DE L'EUROPE, PRINCIPALEMENT AVEC :

THE EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN),

le réseau européen sur la question du vieillissement

THE EUROPEAN CENTER FOR RESEARCH AND EDUCATION

IN AGEING SERVICES (ECEAS), le centre européen de recherche et de formation dans les services aux personnes âgées

160

RÉUNIONS DE REPRÉSENTATION NATIONALE

56 % RÉALISÉES DIRECTEMENT AVEC LES GRANDES INSTANCES ET POUVOIRS PUBLICS

(Ministère, Parlement, CNSA, HAS, ANAP, CNAV, etc...)

34 % CONCERNANT LA MISE EN PLACE DE PARTENARIATS OPÉRATIONNELS AFIN DE SOUTENIR LES ADHÉRENTS

(exemple : SOS EHPAD)

10 % APPLIQUÉES À DES INTERVENTIONS PUBLIQUES, COLLOQUES ET CONFÉRENCES

(Salons Age 3, Assises Nationales des EHPAD, Académie de médecine, etc...)



« La FNAQPA est ravie d'avoir été élue parmi les 6 organisations titulaires au Conseil de la CNSA. De belles séances de travail et d'échanges en faveur des personnes âgées et des professionnels se profilent ! »

À L'ÉCHELLE RÉGIONALE ET LOCALE

PRÈS DE

100

RÉUNIONS INTER FÉDÉRATIONS AVEC LES ARS

PARTICIPATION AUX COMITÉS RÉGIONAUX
DES INVESTISSEMENTS EN SANTÉ (CRIS) DANS

7

RÉGIONS



« Être au plus près de ses adhérents, c'est ça la FNAQPA ! 2 jours en séminaires avec les quelques 20 directeurs d'EHPAD et Résidence Autonomie de la Fédération Sud Générations Accueil, Marseille. »

CHRISTOPHE TOUVERON
Responsable National Adhérents

Mission 2 • Informer

Décrypter pour son réseau les informations issues des concertations, groupes de travail, parution des lois et textes réglementaires

65

**NOTES D'INFORMATION ADHÉRENTS
DIFFUSÉES, ABORDANT
PRINCIPALEMENT (top 3) :**

LES MESURES DE GESTION DE LA CRISE SANITAIRE
ET LA QUESTION DE LA VACCINATION

LE FINANCEMENT ET LA TARIFICATION

LES DROITS DES PERSONNES ÂGÉES

RÉPONSE INDIVIDUALISÉE À

182

**QUESTIONS ADHÉRENTS, PORTANT
EN PRIORITÉ SUR (top3) :**

LE FINANCEMENT ET LA TARIFICATION

LE SÉGUR

LES MESURES DE GESTION DE LA CRISE SANITAIRE
ET LA QUESTION DE LA VACCINATION

**SUR LE TERRAIN, DE NOMBREUSES
RÉUNIONS EN FACE À FACE ONT PERMIS
AUX RESPONSABLES RÉGION OU AU
DIRECTEUR GÉNÉRAL FNAQPA D'ÉCLAIRER
LES ADHÉRENTS SUR DES SITUATIONS
INDIVIDUELLES PARFOIS COMPLEXES,
CONCERNANT PRINCIPALEMENT :**

LA PRIME SEGUR ET SES APPLICATIONS

LA GESTION DE LA CRISE SANITAIRE

LES LIENS AVEC LES AUTORITÉS DE TARIFICATION

L'AIDE SOCIALE

LA CAMPAGNE BUDGÉTAIRE ET LE DÉCRYPTAGE DES
RAPPORTS D'ORIENTATION BUDGÉTAIRE

LE PLAN D'AIDE À L'INVESTISSEMENT

LES ERRD-EPRD

Mission 3 • Promouvoir

Participer à l'amélioration de l'image du secteur auprès de l'opinion publique, dans les medias et sur les réseaux sociaux

20

INTERVIEWS PRESSE

+80

DÉPÊCHES DANS LA PRESSE SPÉCIALISÉE

HOSPIMEDIA, APM/GERONTONEWS, MENSUEL DES MAISONS DE RETRAITE, GÉROSCOPIE...



24.03.2021

Revalorisation "Ségur" des Ehpad privés : 7 organisations veulent un "réajustement"

La Fehap, la Fnadepa, la Fnaqpa, l'AD-PA, la Mutualité française, Nexem et la Croix-Rouge française ont écrit au ministre des solidarités et de la santé pour voir rapidement comblé "l'écart moyen défavorable de 26%" qu'elles ont calculé entre "les crédits alloués" et les "besoins réels" des Ehpad privés.

Le compte n'y est pas entre les dotations reçues par les gestionnaires pour revaloriser les métiers en Ehpad dans le cadre du Ségur de la santé, et les besoins sur le terrain, ont alerté ces sept organisations dans une lettre à Olivier Véran datée du 11 mars que APMnews/Gerontonews a pu consulter [...]

LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE



+10

APPARITIONS DANS LA PRESSE NATIONALE

FRANCE INFO TV, RADIO FRANCE INFO, JT FRANCE 2,
LE MONDE, CAPITAL, OUEST FRANCE...

Capital

20.07.2021

Un an après le Ségur de la santé, les fédérations d'Ehpad demandent à l'Etat de respecter ses engagements

Elles se plaignent de dotations insuffisantes pour financer les revalorisations salariales promises et ne couvrant pas la totalité de leurs besoins pour l'année 2021.

Les fédérations d'Ehpad tapent du poing sur la table. Les raisons de la colère de la Fehap, l'Ad-pa, du Synerpa, Nexem, la Fnadepa, l'Uniopss, la Fnaqpa et la FNMF, tous signataires d'un communiqué commun relayé par Franceinfo ? Le "financement réel des revalorisations salariales des professionnels des Ehpad", évoqué dans le Ségur de la Santé il y a un an, presque jour pour jour (le 21 juillet 2020). Olivier Véran, le ministre de la Santé, avait annoncé 8,2 milliards d'euros "pour revaloriser les métiers des établissements de santé et des Ehpad et reconnaître l'engagement des soignants au service de la santé des Français".

Mais les fédérations d'Ehpad pointent du doigt des "enveloppes sous calibrées ne tenant pas compte des effectifs" et "l'opacité du mode de calcul" du financement du Ségur [...]

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Mission 4 • Former

Contribuer au développement des compétences au sein des établissements et services, grâce au département formation **GERONFOR**

L'ACTIVITÉ FORMATION CONNAÎT EN 2021 UNE NETTE REPRISE D'ACTIVITÉ, MALGRÉ LE CONTEXTE ENCORE DÉFAVORABLE LIÉ À LA CRISE SANITAIRE

8 848

STAGIAIRES FORMÉS

122 379

HEURES STAGIAIRES DISPENSÉES

478

CLIENTS

238

FORMATIONS PROPOSÉES AU CATALOGUE,
RÉPARTIES SUR 113 THÉMATIQUES
DIFFÉRENTES

994

SESSIONS DE FORMATION DISPENSÉES
DANS LES AGENCES DE FRANCHEVILLE ET
PARIS (+ 3% PAR RAPPORT À 2019, ANNÉE
DE RÉFÉRENCE HORS COVID-19)

TOP **3** DES THÉMATIQUES LES PLUS DISPENSÉES EN 2021

01. PATHOLOGIES NEURO-ÉVOLUTIVES ET TROUBLES DU COMPORTEMENT
02. VIEILLISSEMENT DE LA PERSONNE ÂGÉE ET RELATION D'AIDE
03. AIDE FIN DE VIE / DOULEUR / SOINS PALLIATIFS

Mission 5 • Accompagner

Guider les gestionnaires dans toutes les évolutions clés de leurs structures grâce à la filiale Gerontim, cabinet conseil national expert en gérontologie

2021 EST SYNONYME D'UNE BELLE REPRISE DE L'ACTIVITÉ CONSEIL, VÉRITABLE BRAS ARMÉ DE LA FNAQPA

116

STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES
ACCOMPAGNÉES

41%

DE L'ACTIVITÉ RÉALISÉE AVEC
LES ADHÉRENTS FNAQPA

15%

DU CHIFFRE D'AFFAIRES CONCERNE
L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS
ARCHITECTURAUX : Gerontim s'est inscrit
comme un acteur clé du Plan d'Aide à
l'Investissement (PAI) 2021

AUGMENTATION DE

34%

DU CHIFFRE D'AFFAIRES : 1 027 933 €



« Grâce à un travail sur la cotation et le codage accompagné par les experts Gerontim, Christophe Gillard, directeur de l'EHPAD La Roseraie (49), obtient une augmentation de 300 000 € de ses ressources publiques et l'embauche de 5 aides-soignantes et 5 apprentis ! »

LIRE L'ARTICLE

TOP **3** DES ACCOMPAGNEMENTS
RÉALISÉS EN 2021

01. COUPE PATHOS

02. PROJET D'ÉTABLISSEMENT-SERVICE

03. AUDIT D'ORGANISATION

Temps forts 2021

12
Janvier

La FNAQPA participe à une réunion bilatérale avec M. Michel LAFORCADE, ancien directeur général de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, chargé par le Premier ministre d'une mission sur l'attractivité des métiers médico-sociaux.

16
Janvier

La FNAQPA participe à une réunion bilatérale avec la DGCS sur les formations socles dans le médico-social.

18
Janvier

Le premier parcours de formation "Développer ses compétences professionnelles en tant qu'agent de service et d'aide à la vie quotidienne en gérontologie" est lancé au sein du Centre Hospitalier d'Yssingaux (43) 20 jours soit 140 heures.

23
Février

La FNAQPA participe au Comité de pilotage national du plan métiers.

24 Février

La FNAQPA et ses services emménagent dans leurs nouveaux bureaux.

NOUVELLE ADRESSE SIÈGE SOCIAL :

Immeuble Catilina
3 chemin du Torey
69340 Francheville

577 m² de surface totale, dont une grande salle de réunion et formation de 80 m², également utilisée pour les réunions du bureau et du Conseil d'Administration, et une 2e salle de réunion de 30 m².



07 Avril

La FNAQPA devient membre du Comité National d'Investissement en Santé (CNIS) installé par Olivier Véran et Brigitte Bourguignon.



25 Mai

Les délégués FNAQPA se réunissent pour un temps d'échanges prospectif.



« Des échanges riches à la réunion organisée par la FNAQPA avec ses délégués départementaux sur des thèmes variés : Rapport de la Défenseure des Droits, Attractivité des métiers, Approche domiciliaire, crise sanitaire et perspectives de notre secteur. »

DOUNIA BENNANI
Déléguée Départementale FNAQPA (91)
Directrice Régionale France Horizon



26 **Mai**

La FNAQPA participe au Comité de pilotage national du plan métiers.



21 **Juin**

Les premières sessions de formation en mode AFEST (Actions de Formation En Situation de Travail) sont expérimentées au sein de l'EHPAD Cognacq Jay à Rueil-Malmaison (92).

La FNAQPA est élue membre titulaire du Conseil de la CNSA dans le collège des représentants des associations œuvrant au niveau national pour les personnes âgées.



24 **Juin**

La première Master Class Geronfor “Exprimer ou réprimer ses émotions au travail ?” animée par Cécile AMEIL est lancée au salon Age3 Lyon.

Le Conseil d'Administration est renouvelé lors de l'Assemblée Générale Ordinaire.



25 Juin

Place aux retrouvailles avec ses adhérents lors
du Petit Forum de la FNAQPA autour du thème
LE VIRAGE DOMICILIAIRE, UNE QUESTION DE SURVIE !



30 **Juin**

Le projet Maison Gourmande et Responsable, initié en 2019, se clôture.

02 **Juillet**

Les statuts de la FNAQPA sont modifiés lors de l'Assemblée Générale Extraordinaire.

29 **Juillet**

Le premier e-catalogue Geronfor est lancé.

[CONSULTER LE E-CATALOGUE](#)

30 **Août**

Une convention de partenariat est signée avec la Fondation pour la Recherche sur Alzheimer, permettant de cofinancer certains parcours de formation visant à renforcer les compétences sociales des professionnels des EHPAD.

09
Septembre

La première Master Class Gerontim “EHPAD lieu de vie et approche domiciliaire” animée par Didier CORNILLIAT est lancée au salon Age3 Paris.

09
Septembre
10

La FNAQPA assiste à une réunion ERASMUS + à Prague, faisant la synthèse des groupes de travail nationaux portant sur le projet “Against violence in elderly care”, en vue de la réalisation d’un programme de formation européen sur la prévention et la gestion des violences en EHPAD et à domicile.

30
Septembre
03
Octobre

Gerontim obtient le renouvellement de la qualification OPQCM pour une durée de 3 ans.

La FNAQPA, créée le 3 octobre 1991, a 30 ans !

Qualification
des Services
Intellectuels **ISQ**
OPQCM

20
Octobre

La FNAQPA participe au Comité de pilotage national du plan métiers.

28
Octobre

Michel Bénard est réélu pour trois ans en tant que Président de la FNAQPA.

10
Novembre

Geronfor obtient la certification QUALIOPi pour une durée de trois ans, pour les agences de Francheville et de Paris.

Qualiopi 
processus certifié



Le réseau FNAQPA

Un réseau d'ampleur national, dynamique et en constante évolution

Le réseau des adhérents de la FNAQPA couvre l'ensemble des 13 régions métropolitaines et compte :

534

ÉTABLISSEMENTS OU SERVICES POUR PERSONNES ÂGÉES

39 500 9

PERSONNES ÂGÉES REPRÉSENTÉES

NOUVELLES STRUCTURES SONT ISSUES DE LA CROISSANCE FAVORABLE DE NOS MEMBRES (REPRISES)

3/4

D'ÉTABLISSEMENTS (EHPAD, RÉSIDENCES AUTONOMIES, PUV, EHPA), ET **1/4** DE SERVICES À DOMICILE (SAAD, SSIAD, SPASAD)

41

NOUVEAUX ADHÉRENTS EN 2021, DONT 8 ORGANISMES GESTIONNAIRES QUI RASSEMBLENT 24 STRUCTURES, LE PLUS IMPORTANT EN GÈRE 6

+58%

DES NOUVEAUX ADHÉRENTS SONT DES ORGANISMES GESTIONNAIRES MULTI-SITES

ÎLE-DE-FRANCE

78

ADHÉRENTS

GRAND-EST

93

ADHÉRENTS

Palmarès des régions
(en nombre d'adhérents)

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

90

ADHÉRENTS

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

80

ADHÉRENTS

ÎLE-DE-FRANCE
+6%

GRAND-EST
+13%

Record des plus
fortes évolutions
(en % d'adhérents)

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
+5%

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
+11%

Des délégués impliqués

Nommés par le Conseil d'Administration de la FNAQPA, les délégués constituent le relai institutionnel local de la Fédération et disposent d'une véritable légitimité auprès des institutions du territoire.

En charge d'une mission de représentation, ils œuvrent au dynamisme du réseau local et bénéficient de relations privilégiées avec les autorités de tarification et les autres organisations professionnelles. Ils représentent la FNAQPA en siégeant au sein d'instances telles que les Conférences Régionales de la Santé et de l'Autonomie (CRSA), les Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA), et d'autres réseaux.

Ils vous représentent dans les CRSA

La nouvelle représentation FNAQPA aux CRSA concerne 7 régions, pour la période 2021-2025, au Collège 7 « représentants des offreurs de services de santé » et sous-collège F « représentants des personnes morales gestionnaires d'institutions accueillant des personnes âgées ».

CRSA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

François Vérot
(Beaux - 43)
Titulaire

CRSA ÎLE-DE-FRANCE

Marc Lavaud
(Roissy-en-Brie - 77)
Premier suppléant

CRSA OCCITANIE

Pierre Roux
(Rodez - 12)
Deuxième suppléant

CRSA GRAND EST

Stéphanie Changarnier
(Metz - 57)
Titulaire

Laurent Hubert
(Troyes - 10)
Premier suppléant

Antoine Renaudin
(Nancy - 54)
Deuxième suppléant

CRSA CORSE

François Natali
(Propriano - 20)
Titulaire

CRSA BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Gilbert Douheret
(Mazille - 71)
Premier suppléant

Sandra Moffa
(Montceau-les-Mines - 71)
Deuxième suppléante

CRSA PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Magali Del'omo
(Arles - 13)
Deuxième suppléante

Les membres du bureau

Président

MICHEL BENARD

Ancien président d'association et ancien Maire de Veneux-les-Sablons (77)

1^{ère} Vice-Présidente

SARAH IMAAINGFEN

Directrice d'établissement (67)

Vice-Présidente

AGNÈS JEANNET

Inspectrice Générale des Affaires Sociales Honoraire (94) et ancienne Présidente de l'ANESM

Vice-Président

MARC LAVAUD

Association pour la Création d'Equipements Pilotes pour les personnes âgées - ACEP (77)

Vice-Présidente

ANNE-MARIE PEROSINO-GRAVALLON

Retraitée (69)

Vice-Président

HERVÉ THIBOUD

Association Saint Vincent, Directeur d'établissement (84)

Trésorier

PIERRE GUILHAMAT

Directeur d'une association d'Hospitalisation à Domicile et d'un SSIAD (84)

Trésorière-Adjointe

MARIE STEHLY

Directrice d'établissement sanitaire et médico-social (69)

Secrétaire

CHRISTOPHE GILLARD

Association Résidence La Roseraie, Directeur d'établissement (49)

Secrétaire-Adjointe

ADELINE LEBERCHE

Directrice Générale Adjointe de l'association Les Ailes Déployées (75)

Les autres membres du Conseil d'Administration

Jean-René BERTHELEMY

Fondation St Charles - Directeur Général (54)

Dominique BOURGINE

Association ADEF Résidences - Président (94)

Léon BREGOU

Retraité - Ancien directeur d'établissement (12)

Paul-Henri CHAPUY

ACPPA - Accueil et Confort Pour Personnes Agées - Président (69)

Albert CRUCIS

Institution Joséphine Guillon
Directeur des établissements (01)

Jean-Christophe DELAUNAY

Association Les Quiétudes - Directeur (81)

Franck DESCOTES

Odelia Association - Directeur Général (69)

Gilbert DOUHERET

Association Ehpap Champrouge - Directeur (71)

Bruno DUBANCHET

CAEFPA - Carrefour d'amitié et d'entraide en faveur des personnes âgées - Président (42)

Christèle DURAND

Directrice d'établissement sanitaire (89)

Xavier GERVAIS

Médecin-coordonnateur (82) - Vice-président de la FFAMCO - Fédération Française des Associations de Médecins Coordinateurs en EHPAD

Yves HERICOURT

Ancien directeur général d'association (61)

Aurélié LAGAT

Horizons Solidaires - Directrice Générale (75)

Bruno MARQUET

Association Marguerite Dethel - Président (69)

Manuel NABAIS-RAMOS

AFA - Association Foyer des Aînés
Directeur Général (33)

Nabil NEFFATI

France Horizon - Directeur Général (75)

Paul RAYMOND

Directeur d'établissement (85)

Koldo ROBLES-ARANGUIZ

Adapa Cote Basque - Directeur Général (64)

Pierre ROUX

GCSMS Palaios - Directeur Général (12)

François SCELLIER

Retraité - Ancien Député du Val d'Oise (95)

Sébastien THALER

Association SEVE - Savoir Etre et Vivre Ensemble - Directeur (44)

Jean-Christophe VANDERHAEGEN

Directeur Général de la Confédération Bruxelloise de la Construction

François VEROT

Association MAHVU Séniors - Mouvement des Aveugles et Handicapés Visuels Unis
Les Cèdres - Directeur (43)



Bilan d'activité de la FNAQPA et ses services

Liberté, sécurité, droits des personnes

Liberté, sécurité, fraternité :
une vision politique à l'épreuve du terrain

L'épidémie de Covid-19 nous a tous obligés à repenser nos postures professionnelles comme nos environnements de vie. Comment assurer la sécurité des résidents, la communication avec les familles, le bien-être des salariés, sans entraver la liberté de chacun ? Comment réconcilier protection et qualité de vie, en respectant les choix et la singularité de tous ? De quelle souplesse avons-nous besoin pour favoriser la réflexion éthique, le respect de l'individu et accepter le droit au risque ?

En conférence d'ouverture des salons Age3 2021, la FNAQPA, représentée par son Directeur Général Didier SAPY, a largement rappelé la nécessité de remettre le souhait de la personne âgée à la base du débat. Avec une durée moyenne de séjour d'environ 2 ans ½, les personnes viennent toujours pour habiter dans nos établissements. Le développement d'établissements certes médicalisés mais également plus domiciliaires, ainsi que le renforcement des compétences pluridisciplinaires, sont essentiels pour améliorer l'image et l'attractivité du secteur, redonner envie de venir habiter et travailler dans nos EHPAD.



*« Ouverture Age3 Nantes par Didier Sapy,
DG de la FNAQPA sur le dilemme liberté
et sécurité : il ne faut pas opposer médicalisation
et approche domiciliaire. Renforçons les
compétences diversifiées en EHPAD, redonnons vie
et envie dans nos établissements »*





Groupe de travail du Ministère des solidarités et de la santé et du Ministère de la justice consacré aux mesures restrictives de la liberté d'aller et venir

Fidèle à son engagement en faveur des droits et libertés des personnes accompagnées, la FNAQPA a refusé de coopérer à des travaux visant à identifier les mesures restrictives de liberté d'aller et venir des personnes accompagnées et surtout à élaborer un cadre juridique pour ces mesures. Les concertations précédentes nous ont appris qu'à chaque fois qu'une réflexion est engagée sur le sujet de la liberté d'aller et venir, elle débouche systématiquement sur une limitation de cette liberté. À une période où il avait été demandé aux gestionnaires de mettre en œuvre des mesures restrictives au nom de la sécurité sanitaire, la FNAQPA attendait au contraire une impulsion forte pour le retour au droit commun.

21.10.2021

Liberté d'aller et venir en établissement : la FNAQPA refuse de coopérer à des travaux risquant de déboucher sur de nouvelles restrictions

Chers adhérents,

La FNAQPA a été récemment sollicitée par l'administration centrale aux fins de vous soumettre un questionnaire état des lieux des mesures restrictives de la liberté d'aller et venir en établissement social et médico-social accueillant des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

Cette enquête est diligentée dans le cadre d'une réflexion menée par le ministère des solidarités et de la santé et le ministère de la justice visant à :

- Identifier et définir les mesures restrictives de la liberté d'aller et venir en ESSMS,
- Élaborer un cadre juridique clair et cohérent pour la mise en œuvre de ces mesures et, le cas échéant, leur contestation.

La FNAQPA a fait part à l'administration de son refus de diffuser cette enquête, refus qu'elle a motivé par les raisons suivantes :

Tout d'abord, les EHPAD sont confrontés à l'heure actuelle à de graves difficultés des ressources humaines et ils n'ont pas le temps de répondre à des enquêtes [...]

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)



Rapport du Défenseur des droits : douloureux, mais utile !

La FNAQPA est complètement en phase avec le rapport de la Défenseure des Droits, Claire Hédon, sur les droits fondamentaux des personnes âgées en EHPAD.

Ce rapport, dont elle s'est fait le relai, est bénéfique pour les positionnements que défend la FNAQPA en faveur du respect de la citoyenneté des personnes âgées, de leur droit au libre choix, de l'ouverture des établissements et du renforcement de l'accompagnement social. Et c'est dans cette optique de promotion de l'approche domiciliaire que la FNAQPA a fait intervenir Madame Hédon au Petit Forum 2021.

06.05.2021

Rapport du défenseur des droits sur les droits fondamentaux des personnes en EHPAD : douloureux, mais utile !

Chers adhérents,

Comme vous le savez sans doute, le Défenseur des droits a rendu récemment un rapport sur les droits fondamentaux des personnes âgées accueillies en EHPAD. Ce rapport est le fruit de l'analyse des réclamations dont a été saisie cette institution depuis 2019, soit avant et pendant la crise sanitaire.

Ce qu'en pense la FNAQPA

On comprend qu'au premier abord ce rapport fasse mal. Pour autant, un autre regard est aussi possible. Le Défenseur des droits a raison sur bien des points, y compris et surtout au plan juridique. Pour commencer, il pose de vraies questions [...]

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Allègement des « mesures COVID » et respect de l'égalité des droits entre toutes les personnes âgées

L'actualité est en 2021 restée encore largement dominée par la crise sanitaire.

Avec plus de 30 visioconférences avec le ministère et pas loin de 60% de ses notes d'informations consacrés à la gestion de la crise sanitaire et à la stratégie vaccinale, la mobilisation de la FNAQPA est restée intense. Avec la progression de la vaccination des résidents et des professionnels les accompagnants, la FNAQPA s'est rapidement positionnée en faveur d'un allègement des mesures de gestion et a combattu les différences de traitement entre les personnes hébergées et les personnes à domicile. Ses nombreuses contributions sur le sujet et les actions communes avec ses partenaires ont permis un quasi retour au droit commun dans le courant de l'année.



Dans la même veine, la FNAQPA a publiquement soutenu la décision de justice rendue par le Conseil d'Etat en mars 2021 suspendant l'interdiction totale de sortie des résidents d'EHPAD.



12.05.2021

EHPAD : la FNAQPA défend l'égalité de droits entre toutes les personnes âgées

Comme déjà écrit ici, le protocole proposé par l'État mi-mars pour garantir de plus grandes libertés aux résidents d'EHPAD est appliqué de façon très inégale sur le territoire français. De nombreuses familles, souvent réunies en collectifs, dénoncent des fonctionnements liberticides.

Dans ce contexte tendu, la Fédération nationale avenir et qualité de vie des personnes âgées (FNAQPA) adresse des propositions à la ministre Brigitte Bourguignon. [...]

LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE



« Cette décision de justice rejoint la ligne défendue par la FNAQPA depuis un certain temps : les EHPAD ne sont pas des lieux d'enfermement et ne peuvent pas empêcher un résident de sortir, d'autant plus maintenant que la vaccination est bien avancée. »

Approche domiciliaire et solutions de demain

Le virage domiciliaire : une question de survie



« L'approche domiciliaire ce n'est pas simplement vivre chez soi mais c'est aussi vivre ses choix »

DIDIER SAPY
Directeur Général

Depuis plusieurs années, la FNAQPA porte fortement l'idée et la vision d'une véritable transformation domiciliaire du secteur, telle qu'elle a été parfaitement développée par le rapport 2019 de la CNSA. Contrairement aux raccourcis démagogiques qui réduisent le virage domiciliaire à des lieux communs tels que « les personnes veulent rester chez elles », que l'on nous ressasse depuis 30 ans, la transformation domiciliaire doit concerner l'ensemble de l'offre, y compris la majorité des EHPAD. Et nous gardons la conviction qu'elle est le virage stratégique indispensable à l'avenir des établissements et services.

La FNAQPA est bien identifiée sur cette vision sur le plan national, ce qui l'a conduite à la porter fortement tout au long de l'année 2021, que ce soit lors d'interventions dans des conférences ou des travaux et concertations : conférence sur « les EHPAD de demain » organisée par la Ministre Brigitte BOURGUIGNON, Assises Nationales des EHPAD, Salons Age3, groupes de travail ANAP sur l'habitat et le virage domiciliaire, travaux de la HAS sur une RBPP sur l'habitat des personnes âgées. Et la FNAQPA est bien entendue active au sein du Laboratoire des Solutions de Demain mis en place par la CNSA.



« Assises EHPAD 2021, EHPAD du futur chez soi inclusif. Architecte, lieu de vie, citoyenneté, attractivité pour redonner envie aux professionnels et résidents. Retex Didier Sapy FNAQPA, Kevin Charras, Jérôme Guedj et Luc Broussy. »

DOUNIA BENNANI
Déléguée Départementale FNAQPA (91)
Directrice Régionale France Horizon



« Merci aux architectes qui ont contribué à nos travaux sur le bâti et la transformation des espaces ! Fanny Cérèse Atelier AA, Didier Cornilliat Cabinet Gerontim, Laetitia Giubbi, Florence Mathieu, Régine Charvet Pello, Pascale Ritchter, Didier Salon DSA Architects. »

L'architecture comme outil de l'approche domiciliaire

Etre et rester un véritable lieu de vie représente plus que jamais un enjeu pour les EHPAD, dans le contexte de l'approche domiciliaire, de la réaffirmation de l'attente des personnes âgées de se sentir chez elles quel que soit le lieu où elles résident, d'être libres de leurs choix. L'architecture peut-elle contribuer à réaliser cette ambition, tout en la combinant avec les nécessités du soin et de la sécurité sanitaire ? Afin de contribuer à nourrir le débat, Gerontim s'est mobilisé en 2021 en créant une **Master class au sein des salons AGE 3 sur le thème « L'EHPAD, entre lieu de vie et lieu de soins »**, animée par Didier CORNILLIAT, Consultant Architecte DPLG chez Gerontim.



« Master Class Age3 Nantes intervention de notre expert sur les solutions architecturales pour (re)construire un EHPAD lieu de vie : logement personnel, ambiance domestique et familiale, vie sociale, circulation libre. »

Accompagnement à l'appel à projet tiers-lieux

En 2021, la CNSA incite les gestionnaires d'EHPAD à ouvrir et à valoriser leur établissement sur leur territoire, en inventant avec leurs voisins et l'ensemble des acteurs de la vie locale des activités et des services qui favorisent le lien social. Elle a publié à cet effet un appel à projets doté de 3 millions d'euros.

Gerontim a eu le plaisir d'accompagner dans la démarche un établissement volontaire de Cayenne (973). Le projet a été soutenu et lui a permis d'obtenir un financement de 300 000 € pour la création d'un salon de thé solidaire et intergénérationnel nommé « Au Bon Palais » et qui accueillera des ateliers, activités, concerts et évènements.



Qualité de Vie au Travail et prévention des RPS

Nos émotions, on en parle ?

Perte d'autonomie, troubles comportementaux, fin de vie, mort, relations avec les familles, la personne âgée, les collègues... certaines situations et vécus restent difficiles à appréhender par les professionnels. C'est dans cette optique que GERONFOR s'est mobilisé en 2021 en créant une **Master class au sein des SALONS AGE 3 sur le thème « Exprimer ou réprimer ses émotions au travail ? »**, animée par Cécile AMEL, formatrice GERONFOR et coach en intelligence émotionnelle.



« Atelier « Exprimer ou réprimer ses émotions au travail » au Salon Age3 Marseille, Geronfor vous montre différentes stratégies pour gérer des états émotionnels désagréables et retrouver une sérénité qui participe au bien-être au travail. »

Nouvelles formations

Fort du succès rencontré par cette Master Class, GERONFOR a poursuivi l'investissement de cette thématique avec l'élaboration et la réalisation de plusieurs **nouvelles formations sur la gestion des émotions au travail et la communication interpersonnelle** telles que :

**GÉRER SES ÉMOTIONS ET SA COMMUNICATION POUR
UNE MEILLEURE COHÉSION D'ÉQUIPE**

**DÉVELOPPER SON INTELLIGENCE
ÉMOTIONNELLE AU QUOTIDIEN**

**ANALYSER SES PRATIQUES FACE À DES SITUATIONS
ÉMOTIONNELLEMENT DIFFICILES POUR UNE MEILLEURE
QUALITÉ DE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE**

Ateliers formations, « booster » de bien-être durable

Afin d'accompagner les établissements et services dans la mise en œuvre d'une démarche QVT, GERONFOR a également développé **14 ateliers visant à concilier bien-être personnel et professionnel**. Ils sont dispensés en format restreint en termes de stagiaires (environ 8) pour laisser place à davantage d'expérimentation sur les techniques enseignées, de partage d'expériences et de ressentis via notamment la méthodologie du co-développement professionnel.

Accompagnement des directions dans l'adaptation de leurs organisations

Afin de permettre aux établissements et services d'à la fois mieux répondre aux attentes des personnes et continuer à optimiser les conditions de travail des professionnels, qui plus est dans un contexte de fortes tensions RH et difficultés de recrutement, Gerontim a développé, dans ses récents accompagnements, des projets au long cours allant de l'évaluation de l'organisation en place au montage complet de la nouvelle organisation, incluant la mise en place de procédures en mode dégradé en cas d'absences d'une AS, d'une ASL et d'une IDE.

Recrutement, valorisation des professionnels et des compétences métiers



« Malgré le taux de vaccination dans les EHPAD, certains se retrouvent dans une situation impossible, l'enjeu pour l'accompagnement des personnes âgées dépendantes reste le recrutement. »

DIDIER SAPY
Directeur Général

Réunion de travail et action sur le terrain avec la direction régionale de pôle emploi

Une initiative conjointe de la FNAQPA et son délégué régional d'Auvergne-Rhône-Alpes M. François VEROT, menée avec Pôle Emploi et les adhérents du territoire, a permis de déployer une action expérimentale en Haute-Loire comprenant :

COOPÉRATION AVEC PÔLE EMPLOI

OPÉRATION DE SOURCING

ORGANISATION D'UNE JOURNÉE PORTE OUVERTE (JPO) DANS LES ÉTABLISSEMENTS VOLONTAIRES POUR FAIRE CONNAITRE ET VALORISER LES MÉTIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT

RECRUTEMENT

FORMATION

SIGNATURE DE PROMESSES D'EMBAUCHES

L'initiative a également été déployée sur le Rhône et la Loire, portée par les délégués FNAQPA de ces deux territoires, Mme Florence VICHI et Mme Béatrix DULIEGE.

Parcours de formation-socle pour des professionnels peu diplômés en quête de sens et de reconnaissance : **FOCUS SUR LE NOUVEAU PARCOURS DE FORMATION ASAVQ**

Face aux remontées de ses adhérents confrontés aux difficultés de recrutement, d'attractivité métiers, de fidélisation et de recherche de sens, **la FNAQPA a développé un nouveau parcours de formation dédié aux agents de service qui soutiennent les AS dans l'aide quotidienne apportée à la personne âgée.**

INTITULÉ

« Développer ses compétences professionnelles en tant qu'Agent de Service et d'Aide à la Vie Quotidienne en gérontologie »

FORMAT

20 jours - 140 heures

PUBLICS

Agents en reconversion professionnelle vers les métiers du grand âge + agents de service déjà en poste souhaitant développer leurs compétences, redonner du sens à leur métier voire évoluer vers une fonction d'AS via la VAE.

CONTENU

10 modules fondamentaux portant notamment sur l'environnement gérontologique, la connaissance de la personne âgée et des pathologies liées au vieillissement, la communication adaptée, l'aide à la vie quotidienne, l'hygiène, la qualité hôtelière, la coopération en équipe et la QVT.

En 2021, 2 parcours de formations ont été expérimentés en Haute-Loire sous l'impulsion de François VEROT, Délégué régional de la FNAQPA et Directeur de l'EHPAD/FAM/MAS Les Cèdres à Beaux (43), soit 25 stagiaires formés.

À NOTER : CE TYPE DE DISPOSITIF EST SOUTENU PAR CERTAINES ARS ET RÉGIONS, LA FONDATION POUR LA RECHERCHE SUR ALZHEIMER, QUI COFINANÇENT UNE PARTIE DU PARCOURS DE FORMATION.



26.01.2021

CAMPAGNE « UN METIER POUR NOUS » La FNAQPA lance sa formation *Agent de Service et d'Aide à la Vie Quotidienne en EHPAD*

Pour répondre en premier lieu aux remontées de plus en plus fortes de ses adhérents sur la question cruciale du manque de main d'œuvre dans les EHPAD, la FNAQPA et son département formation GERONFOR lancent une formation socle d'agent de service et d'aide à la vie quotidienne en gérontologie [...]

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Une méthodologie de formation innovante

Pour répondre aux tensions RH et en même temps valoriser les compétences métiers, le département formation a développé une méthodologie de formation innovante dans le secteur gérontologique, **l'AFEST : Action de Formation En Situation de Travail.**

AVANTAGES PRINCIPAUX

- Permet de faire face aux difficultés de mobilisation des agents et de remplacement très prégnantes dans le secteur.
- Personnaliser la formation selon le besoin individuel de chaque salarié via un test de positionnement en amont de la formation, le choix concerté de mises en situation apprenantes ciblées et l'élaboration d'un plan d'action individuel.

Fort de son succès, ce nouveau format a été appliqué à 11 thématiques de formation, en développant pour chacune un contenu pédagogique spécifique à partir de mises en situation apprenantes.

En route vers la professionnalisation, le Passeport de Développement des Compétences by GERONFOR

La formation, et après ? Comment mesurer et apprécier le « retour sur investissement » ? Comment valoriser durablement le potentiel des agents formés et encourager la montée en compétences ?

En 2021, GERONFOR a développé un Passeport de Développement des Compétences permettant aux établissements et services qui s'en saisissent de mener une véritable démarche GPEC visant à valoriser et à accompagner les compétences de leurs salariés.

À l'issue de la formation, les stagiaires et les établissements/services sont en capacité :

DE MIEUX SE POSITIONNER

D'ÉVALUER LEURS SAVOIRS ACQUIS

DE SUIVRE UN PLAN D'ACTION ET L'ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES OU RESTANT À ACQUÉRIR

PLFSS, financement et tarification

Un PLFSS en guise de loi grand âge et autonomie ! La FNAQPA rappelle le besoin d'une loi de programmation pluriannuelle

Un PLFSS en guise de loi grand âge et autonomie ! La FNAQPA reconnaît les efforts considérables du Gouvernement en faveur du secteur du grand âge : Ségur de la santé, reconnaissance de l'avenant 43 ou encore création d'un tarif plancher pour les prestations d'aide à domicile. Mais nous sommes encore loin des besoins et des réalités du terrain. Seul un renforcement des effectifs en nombre et en compétence, afin de redonner du temps aux professionnels, et une approche domiciliaire transversale aux établissements et aux services permettront de résoudre le problème de l'attractivité du secteur.

La FNAQPA a ainsi systématiquement rappelé dans ses contributions et sa communication le besoin d'une loi de programmation pluriannuelle, seule à même de mettre en œuvre les réformes structurelles dont le secteur a besoin.



« Communiqué : si la FNAQPA reconnaît plusieurs points positifs dans les annonces du gouvernement sur le PLFSS 2022, elle constate aussi le manque de cohérence dont il fait preuve et réaffirme la nécessité d'une vraie loi de programmation pluriannuelle. »

[LIRE L'ARTICLE](#)

Défense des intérêts budgétaires et financiers des établissements et services auprès des pouvoirs publics et instances nationales

La FNAQPA s'est investie tout au long de l'année 2021 dans la défense des intérêts budgétaires et financiers des établissements et services déjà bien éprouvés par la crise sanitaire. La FNAQPA rappelle que les crédits alloués n'ont pas pour objet de financer des structures et encore moins des gestionnaires, mais de rémunérer des ressources humaines pour l'accompagnement des personnes âgées.

Par le biais de sa participation au conseil de la CNSA, de multiples interpellation des pouvoirs publics et pas moins de sept actions collectives avec ses partenaires, la FNAQPA a ainsi obtenu :

LA PROLONGATION DU SOUTIEN FINANCIER DES ÉTABLISSEMENTS AU PREMIER TRIMESTRE 2021

UNE HAUSSE DU TAUX DE REVALORISATION DES PRESTATIONS EN ÉTABLISSEMENTS

UNE EXTENSION DES REVALORISATIONS SALARIALES DU SÉGUR DE LA SANTÉ AUX SSIAD ET RÉSIDENCES AUTONOMIE

La vigilance demeure maintenant sur la résorption des écarts persistants entre les dotations allouées au titre du Ségur et les besoins en financement réels pour couvrir les revalorisations décidées.

26.03.2021

Les Ehpad n'ont pas les moyens de payer intégralement les revalorisations Ségur

Le secteur privé non lucratif alerte sur l'insuffisance des dotations allouées aux Ehpad au titre des revalorisations salariales du Ségur. Les personnels qui ne perçoivent pas la hausse de salaires attendue sont en train de se mobiliser.

Sept organisations du grand âge ont demandé au ministre des Solidarités et de la santé un « réajustement des dotations allouées aux Ehpad au titre du Ségur », dans un courrier commun du 11 mars. Signé par la Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne privés non lucratif (Fehap), la Fédération nationale des directeurs d'établissements et services pour personnes âgées (Fnadepa), la Fédération nationale avenir et qualité de vie des personnes âgées (Fnaqpa), l'Association des directeurs au service des personnes âgées (AD-PA), l'organisation d'employeurs associatifs Nexem, la Croix-Rouge française et la Mutualité française, ce courrier tire la sonnette d'alarme : les notifications budgétaires des agences régionales de santé reçues en février par les Ehpad non lucratifs « sont très insuffisantes pour couvrir le besoin réel des établissements sur 2020, et les premiers chiffres, après enquête, montrent un écart moyen défavorable de 26 % entre les besoins réels et les crédits alloués aux établissements »[...]

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)



« L'AD-PA, la FNAQPA et la FHF dénoncent les dispositions insuffisantes de la deuxième campagne budgétaire médico-sociale. Faute de crédits clairs et adaptés, les fédérations s'inquiètent de voir les déficits des EHPAD se creuser. »

HOSPIMEDIA

[LIRE L'ARTICLE](#)

Conseils d'experts sur la projection et la stratégie financière

Face à de fortes contraintes budgétaires, nombre de directions d'établissements et services ont sollicité Gerontim afin d'être aidé dans leur projection en terme de stratégie financière. Outre l'adaptation permanente de son accompagnement aux objectifs spécifiques demandés, comme financer un projet spécifique, pérenniser et développer son activité ou encore réaliser des économies, Gerontim a également produit un nouveau billet d'expert, diffusé sur son site et accessible à tous, décrivant comment évaluer et optimiser la solidité financière de son ESMS par la maîtrise de 4 indicateurs spécifiques.



« Dans le cadre de l'EPRD, les EHPAD, SSIAD et SPASAD sont confrontés à l'analyse de leur bilan financier. En maîtrisant 4 indicateurs spécifiques, notre expert Gerontim vous montre comment évaluer et optimiser la solidité financière de votre ESMS. »

[LIRE L'ARTICLE](#)

Accompagnement adapté pour se saisir du Plan d'Aide à l'Investissement (PAI)

Dans le cadre du PAI, 450 M€ ont été alloués au secteur médico-social dès 2021, dont 300 M€ pour les opérations immobilières des EHPAD (contre près de 80 M€ en moyenne ces dernières années). C'était une belle enveloppe, clairement destinée à financer des travaux importants de transformation voire de reconstruction et construction d'établissements médico-sociaux, accompagnée d'une liste de critères d'éligibilité répertoriant plusieurs axes de fond et impliquant, pour le porteur de projet, une vision très claire de ses choix stratégiques.

Face à ces exigences et afin d'alimenter la réflexion stratégique du client, Gerontim a développé en 2021, sous forme d'un package architectural, un accompagnement complet en 3 phases :

DÉFINITION PRÉ-PROGRAMMATIQUE DU PROJET, AFIN DE REVISITER LES BESOINS PRINCIPAUX DE L'ÉTABLISSEMENT ET D'APPORTER UNE PREMIÈRE TRADUCTION D'IMPACT SUR LES LOCAUX

PRODUCTION D'UNE ÉTUDE DE FAISABILITÉ AFIN D'ABOUTIR À UNE SOLUTION D'ÉVOLUTION ARCHITECTURALE SATISFAISANTE

RÉALISATION D'UN PROGRAMME ARCHITECTURAL AFIN DE DÉCRIRE LE PROJET À L'INTENTION DE L'ARCHITECTE

13 projets ont été accompagnés en 2021, parmi lesquels de lourds projets de reconstruction comme celui d'un EHPAD public à Faverges (74) s'élevant à 23 000 000 € ou celui de restructuration d'un EHPAD associatif à Nancy (54) pour un montant de 5 600 000 €.

Développement Durable et RSE

Une restauration responsable, au service du plaisir et de la qualité de vie des résidents



[VISITER LE SITE](#)

UN PROJET AMBITIEUX MENÉ À BIEN

Débutée en 2019 et finalisée en 2021, la démarche Maison Gourmande et Responsable (MGR) était portée par la FNAQPA et ADEF Résidences, avec le soutien de l'Agence de la transition écologique (ADEME) et de l'AGIRC-ARRCO, et en partenariat avec l'ANAP, la FNADEPA, la FEHAP et le SYNERPA.

MAISON GOURMANDE ET RESPONSABLE C'EST

500 EHPAD

40 000 résidents

39 millions de repas servis par an

30 mois pour agir sur le gaspillage alimentaire, la dénutrition et la satisfaction des personnes âgées

QUELQUES CHIFFRES CLÉS ISSUS DES RÉSULTATS NATIONAUX

Réduction du gaspillage alimentaire : -10 % de gaspillage alimentaire et -20 % de déchets alimentaires.

Réduction de la dénutrition : passage de 37 à 32 % de résidents dénutris malgré la crise sanitaire (l'objectif PNNS 4 est de 30 %).

Amélioration de l'approvisionnement (objectifs Loi Egalim) : passage de 2 à 5% de produits issus de l'agriculture biologique, et de 15 à 17 % de produits locaux et de saison.

Une économie moyenne de 4500€ par établissement, à réinvestir pour la qualité des repas.

UNE BOITE À OUTILS GRATUITE ET ACCESSIBLE À L'ENSEMBLE DU SECTEUR

Des outils de formation et de co-création : webinaires, tutoriels, témoignages d'établissements, etc...

Une méthodologie de diagnostic éprouvée : outil d'autodiagnostic, plan d'action contenant des suggestions d'actions

Une liste de liens utiles sur les 3 grandes thématiques du projet : moment repas, gaspillage alimentaire et dénutrition



« À l'occasion de la journée mondiale de la gastronomie durable, Maison Gourmande et Responsable, en partenariat avec l'Institut Paul Bocuse, vous présente son tutoriel sur l'enrichissement gourmand. »

[VOIR LE TUTO](#)

« Merci, ce projet MGR nous a permis de disposer des outils tant attendus notamment pour mesurer le gaspillage alimentaire. »

Isabelle PLAUD-DIAKITE
Directrice, CHG La Filandière EHPAD et SSIAD

RECONNAISSANCE EXPRIMÉE PAR LA MINISTRE CHARGÉE DE L'AUTONOMIE



HOSPIMEDIA
L'actualité des territoires de santé

23.07.2021

40 000 résidents ont bénéficié de la démarche Maison gourmande et responsable

Brigitte Bourguignon a participé à la préparation du bilan de la démarche Maison gourmande et responsable. Après deux ans d'expérimentation en pleine crise sanitaire, la lutte contre le gaspillage alimentaire n'est pas terminée [...]

[LIRE L'INTÉGRALITÉ DE L'ARTICLE](#)

Promouvoir le bien-être nutritionnel

Dans le même registre, la FNAQPA a coopéré à la publication européenne intitulée « Promouvoir le bien-être nutritionnel dans l'accompagnement des personnes âgées », désormais en libre accès sur le site de l'EAN (European Ageing Network), en français et en anglais. En 2021, la Fédération a également adhéré au Collectif de lutte contre la dénutrition présidé par le Professeur Eric Fontaine.

Continuer à sensibiliser le secteur et permettre à chaque structure de s'autoévaluer

Fidèle à ses engagements dans les domaines du Développement Durable, la FNAQPA a participé en 2017 à la création et à la diffusion de l'outil d'auto-évaluation « Mon Observatoire Développement Durable -MODD », créé avec 8 autres fédérations du secteur sanitaire et médico-social ainsi que l'ANAP et les ministères en charge de la santé et du développement durable.

Cet observatoire annuel permet de connaître les tendances et les évolutions de la démarche de développement durable en santé et médico-social à l'échelle nationale, tout en facilitant la sensibilisation et le « reporting » sur le terrain.

Chaque structure peut évaluer son niveau général au fil des ans, et se comparer avec les autres adhérents de sa fédération, les autres établissements de son groupe, voire les EHPAD en France suite à la publication des résultats nationaux.

Cette année encore, la FNAQPA s'est fait le relais de la campagne 2021 de Mon Observatoire du Développement Durable, afin de permettre à chaque structure qui le souhaite d'évaluer gratuitement son niveau et découvrez les pistes d'actions pour agir.



« En partenariat avec ANAP-SANTÉ les adhérents FNAQPA peuvent chaque année évaluer gratuitement leur maturité en matière de RSE et développement durable pour identifier leur axes d'amélioration. »

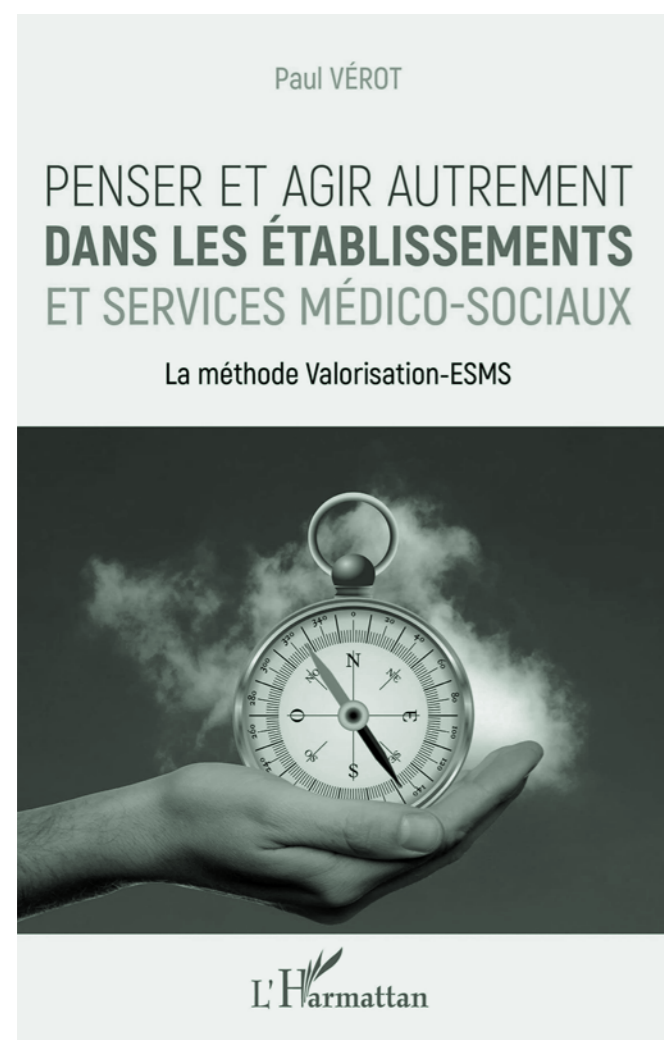


Perspectives

Demandez le programme !

Formalisation et expérimentation du programme européen ERASMUS+ “Agir contre les violences dans les établissements et à domicile”

Expérimentation à l'automne 2022 du programme socle européen ERASMUS+ “Against violence in elderly care” élaboré conjointement avec la république Tchèque, l'Autriche, l'Espagne. Il mixera formations en présentiel/distanciel et s'adressera à l'ensemble des professionnels d'EHPAD et du Domicile, avec certains modules dédiés uniquement à l'encadrement. La FNAQPA sera la seule Fédération en France à développer au national ce programme de formation inédit !



Éthique un jour, éthique toujours

Lancement de la méthode Valorisation-ESMS® pour l'implantation d'une culture bientraitante durable

Expérimentation de la méthode Valorisation-ESMS® au sein de deux établissements pilotes de la région Lyonnaise. Créée par Monsieur Paul VEROT, ancien directeur d'EHPAD et de FAM, cette méthode est une approche pragmatique et structurante qui s'appuie sur des outils de questionnements simples et concrets visant à **valoriser le savoir expérimentiel du résident** et **l'expertise terrain des professionnels**.

Prônant une approche résident centrée respectueuse de ses besoins et aspirations, elle vise à garantir l'implantation durable d'une culture bientraitante et éthique dans les actes d'accompagnement et de soin, compatible avec le projet personnalisé et les contraintes des professionnels ainsi que de l'ESMS. Elle s'inscrit ainsi dans la vision portée par la FNAQPA depuis de nombreuses années appelant à un changement de paradigme et à l'évolution des modèles d'organisation et d'accompagnement existants vers une approche domiciliaire plus en phase avec les attendus et les enjeux sociétaux actuels.

Itinéraire (compétences) bis

Déploiement des parcours de formation métiers ASG et ASAVQ afin de proposer des alternatives en terme de formation et de qualification

Dans la continuité de sa démarche de professionnalisation et de valorisation des compétences métiers, la FNAQPA GERONFOR s'est donnée pour objectif de déployer plus d'une quinzaine de parcours de formation ASG et ASAVQ au national sur 2022 soit environ plus de 250 agents à former. Elle est soutenue dans cette démarche par La Fondation pour la Recherche sur Alzheimer qui cofinance une partie de ces dispositifs au long cours et qui va contribuer, avec l'appui de la FNAQPA, à former 600 professionnels de 2021 à 2023.

Pour des form'acteurs de leurs formations

Développer la professionnalisation des formateurs sur des nouveaux dispositifs pédagogiques

GERONFOR va mettre en œuvre un plan de développement des compétences visant à former ses formateurs à des nouvelles techniques pédagogiques telles que l'AFEST. 5 sessions de formation sont planifiées sur 2022 sur Lyon, Paris et en distanciel. La création d'un book pédagogique de recensement de méthodes pédagogiques innovantes complètera ces actions de formation.

Qualiopisé et après ?

Prochain objectif, l'audit de surveillance

Afin de répondre aux objectifs de l'audit de surveillance qui intervient entre un an et un an et demi après la certification initiale sur la base du Référentiel National Qualité (RNQ) régulièrement actualisé, GERONFOR poursuivra sa démarche d'amélioration continue. **Les axes de travail retenus pour 2022 sont de développer le suivi qualitatif des actions de formation déployées ainsi que développer et individualiser l'évaluation des compétences stagiaire.**

Accompagnement à la démarche qualité

L'accompagnement tel que proposé à ce jour par Gerontim évolue et s'adaptera dès 2022 aux nouvelles dispositions.

La démarche de Gerontim va donc s'inscrire dans un accompagnement à la démarche qualité pour :

METTRE EN ŒUVRE UNE DÉMARCHE CONTINUE DE LA QUALITÉ ET DE GESTION DES RISQUES

RÉPONDRE AUX EXIGENCES DES 9 THÉMATIQUES DU NOUVEAU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESMS DE LA HAS

ASSURER LE RESPECT DES DROITS DES RÉSIDENTS, LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DES SOINS

DÉVELOPPER LA RÉFLEXION ÉTHIQUE DES PROFESSIONNELS DANS L'EXERCICE DE LEURS PRATIQUES

PRÉPARER AUX NOUVELLES MÉTHODES D'ÉVALUATION INTRODUITES PAR LE RÉFÉRENTIEL (ACCOMPAGNÉ TRACEUR, TRACEUR CIBLÉ, AUDIT SYSTÈME)

PRÉPARER LES PROCHAINES ÉVALUATIONS

Gerontim ne se positionnera pas comme organisme certifié COFRAC pour réaliser l'évaluation (anciennement évaluation externe).

Aide à la création d'habitats inclusifs

Dans la perspective de développer l'habitat inclusif, le Gouvernement a confié fin 2019 une mission à Denis Piveteau et Jacques Wolfrom, relative à la mise en œuvre d'une stratégie nationale pour le déploiement à grande échelle de ce type d'habitat. Ces derniers ont remis leur rapport « Demain, je pourrai choisir d'habiter avec vous » le 26 juin 2020. Ce rapport inspire le plan interministériel de développement de l'habitat inclusif présenté dans la circulaire parue en date du 6 septembre 2021 et qui précise le contenu du plan dans le déploiement de l'habitat inclusif.

À cet effet Gerontim, qui propose déjà aux collectivités territoriales, CCAS, gestionnaires ou encore promoteurs et bailleurs, la création d'un village seniors clé en main en moins de 3 ans, envisage de renforcer son positionnement et étoffer son offre en la matière avec un accompagnement sur plusieurs niveaux :

ÉTUDE DE TERRITOIRE POUR MIEUX ÉVALUER LE POTENTIEL DU MARCHÉ ET ÉMETTRE LES PRÉCONISATIONS ADÉQUATES EN TERMES PAR EXEMPLE DE POSITIONNEMENT SELON LE PROFIL DES FUTURS HABITANTS, DE PRESTATIONS À PROPOSER, ETC...

ÉTUDE DE FAISABILITÉ ARCHITECTURALE ADAPTÉE

PROJET DE FONCTIONNEMENT

PROJET DE VIE SOCIALE ET PARTAGÉE

INGÉNIERIE FINANCIÈRE ET PLAN DE FINANCEMENT

AMO - ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE



« Comment créer un véritable habitat inclusif et obtenir les financements dédiés ? Notre expert vous livre les 4 critères incontournables à décliner dans le fonctionnement d'un habitat inclusif, quel que soit le modèle développé. »

[LIRE L'ARTICLE](#)



Soutenir les établissements dans la création de tiers-lieux

Afin de soutenir les établissements dans la création de tiers-lieux, Gerontim envisage de développer une prestation permettant à ses clients de candidater aux futurs appels à projet et réaliser des tiers-lieux co-animés avec des acteurs locaux extérieurs à l'EHPAD. Cette prestation sera en 3 temps :

ACCOMPAGNEMENT À LA RÉPONSE À L'APPEL À PROJET

ACCOMPAGNEMENT À L'INGÉNIERIE DE PROJET, DONT L'ANIMATION PARTENARIALE

ASSISTANCE À LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

Continuer à être un acteur moteur sur les démarches de développement durable et de RSE appliquées au médicosocial

Si le projet Maison Gourmande et Responsable a été fortement impacté par la crise sanitaire, il n'en demeure pas moins qu'il a permis de créer des dynamiques autour des établissements participants. Les résultats malgré tout significatifs obtenus rendent la démarche inspirante pour l'ensemble du secteur, voire pour d'autres, et les sollicitations de valorisation du projet (conférences, publications, presse...) se multiplient, y compris au niveau européen.

La FNAQPA souhaite également que la démarche initiée dans le cadre de ce projet soit profitable à l'ensemble de ses adhérents. A ce titre, l'actualité et les nouvelles obligations réglementaires issues de la loi EGALIM nous donnent l'opportunité d'accompagner les adhérents en nous basant sur les acquis du projet. Ce sera un axe de travail important des prochains mois dans le cadre de la poursuite de nos actions en matière de développement durable et de RSE.



www.fnaqpa.fr |  [@FNAQPA](https://twitter.com/FNAQPA)

FNAQPA
Immeuble Catilina - 3 chemin du Torey
69340 Francheville

Tél : 04.72.32.30.93