

GESTION MANAGEMENT FORMATIONS

LES FORMATIONS DU GÉRONFOR DE LA FNAQPA



La FNAQPA (Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Âgées) est l'une des principales organisations représentatives du secteur gérontologique. Agissant sur le seul domaine des personnes âgées, elle rassemble des gestionnaires d'établissements et de services à but non lucratif. En 1993 la FNAQPA a créé GÉRONFOR, un département de formation continue en gérontologie. Anne-Marie Jarnieux, responsable du département formation, et Sébastien Bourbon, directeur développement et clientèle.

PAR LOU BECKETT

Quelles sont les missions que remplit la FNAQPA auprès de ses adhérents ?

Sébastien Bourbon : Nous représentons le secteur associatif, près de 400 établissements, et avons un rôle d'information auprès de nos adhérents. La FNAQPA a surtout un rôle de représentation au niveau national. Nous sommes à ce titre membre de la CNSA¹ et participons à toutes les concertations à l'initiative du gouvernement. Nous intervenons également au cas par cas pour représenter les intérêts de nos adhérents dans certains territoires. En complément de cela, nous avons aussi une véritable approche de promotion du secteur puisque nous réalisons et promovons des projets comme récemment ceux relatifs au développement durable et à la responsabilité sociétale et environnementale (RSE) qui a fait l'objet d'une recherche-action menée par la FNAQPA ces deux dernières années. Dans notre mission de représentation et de promotion de la qualité, nous disposons d'un département formation continue, le GÉRONFOR. Ce centre de formation intervient sur toutes les formations pouvant toucher les professionnels qui accompa-

gnent des personnes âgées en établissement ou service. Le GÉRONFOR est spécialisé en gérontologie et propose toutes sortes de formations, de l'accompagnement de la personne âgée à celui des professionnels qui travaillent auprès d'elles.

Sur quels aspects portent plus exactement les formations du GÉRONFOR ?

Anne-Marie Jarnieux : Le GÉRONFOR est multi-professionnel et s'adresse aussi bien aux IDE (infirmières diplômées d'État) qu'aux directeurs d'EHPAD, en établissement ou à domicile car les préoccupations peuvent y être différentes. Nous avons une large offre de formations axées sur les professionnels qui sont en lien direct avec les personnes âgées, et les gestionnaires qui encadrent ces professionnels. Pour donner un ordre d'idée, le GÉRONFOR forme environ 8 500 personnes par an, ce qui représente plus de 950 sessions dispensées par an, sur toute la France.. Nous nous appuyons sur un réseau de 350 formateurs qui sont des professionnels de terrain : psycho-gérontologues, cadres de santé, infirmiers, soignants, professions ↵



SÉBASTIEN BOURBON,
DIRECTEUR DÉVELOPPEMENT
ET CLIENTÈLE

paramédicales etc. Ce large éventail de métiers nous permet de répondre aux demandes de formation. GÉRONFOR s'appuie sur un catalogue de formations sur 80 thématiques. Nous avons des formations classiques théoriques com-



ANNE-MARIE JARNIEUX,
RESPONSABLE DU DÉPARTEMENT
FORMATION

Nos offres sont donc personnalisées et nous proposons des formations "à la carte", c'est-à-dire qu'elles sont suivies d'un accompagnement sur le terrain. Nous proposons par exemple des journées complémentaires en immersion

"Nous nous sommes beaucoup axés sur le savoir-faire, et aujourd'hui nous constatons une évolution vers le savoir-être"

plétées par des mises en situation des équipes au sein de leur établissement, ce qui nous permet de leur proposer des actions correctives. Pour des formations spécifiques sur des thématiques très spécialisées, telles que l'hygiène ou l'hôtellerie, qui entrent moins dans notre domaine d'expertise, nous travaillons avec des formateurs en sous-traitance. Nous faisons également beaucoup de sur-mesure. Nos chargés de clientèle rencontrent les directeurs d'établissement et les responsables de formation afin d'affiner avec eux leurs demandes et leur proposer des offres adaptées en appui avec nos formateurs.

durant lesquelles nous suivons les équipes, puis mettons en place des actions correctives afin de pérenniser les actions de formation. Cela vise à répondre aux attentes des professionnels qui recherchent avant tout des améliorations de type pratico-pratique.

Quelles sont les formations les plus demandées ?

S.B. : Deux grandes tendances se dégagent aujourd'hui. Les principales formations assurées au niveau national sont essentiellement celles portant sur les soins relationnels en gériatrie, comme l'approche de la démence et de

la maladie d'Alzheimer ou la communication non-verbale. Le tout dans un fil conducteur transverse qui est la bien-être. Deux des formations les plus déployées sur le terrain par GÉRONFOR sont celles dénommées "Démence et trouble du comportement, les conduites à tenir" et "Les pratiques professionnelles, bientraitance et bienveillance au quotidien". L'autre aspect qui se dégage et que nous avons beaucoup déployé ces dernières années ce sont les formations "Assistant de soins en gérontologie". Il s'agit d'un module de formation de 20 jours s'adressant aux professionnels qui sont amenés à travailler en PASA² ou en UHR³ dans lesquels les assistants de soins en gérontologie (ASG) accompagnent les personnes hébergées.

A-M. J. : Nous nous sommes beaucoup axés sur le savoir-faire, et aujourd'hui nous constatons une évolution vers le savoir-être. Les professionnels étant mieux formés au niveau technique, ils se tournent dorénavant d'avantage vers nos formations concernant les bonnes postures à avoir à l'égard des personnes âgées. Les établissements accueillent désormais des résidents de plus en plus dépendants, parfois atteints de pathologies neuro-dégénératives, avec des difficultés de communication. Les professionnels cherchent donc à adapter leurs postures pour trouver des stratégies relationnelles afin de communiquer.

GÉRONFOR s'intéresse également aux professionnels en tant que tels. Nous proposons des formations centrées sur leur bien-être, leur positionnement au sein de leur établissement et leurs projets professionnels. Par exemple, notre formation "Être bien avec soi-même pour être bien avec les autres" traite de la gestion des émotions, aux problématiques d'épuisement professionnel et les impacts qu'ont leur comportement sur la personne âgée et leurs collègues. ■

1 - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie.

2 - Pôle d'Activités et de Soins Adaptés.

3 - Unité d'Hébergement Renforcée.