

LANCEMENT DU PROJET



Innovation, Responsabilité, Engagement et Efficience

● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc et arrco

Avec le soutien de la



SOMMAIRE

COMMUNIQUE DE PRESSE	3
GENESE	4-6
A l'origine de la démarche, un constat ...	4
<i>Un secteur confronté à des enjeux nationaux forts</i>	
<i>L'existence d'un autre mode de développement</i>	
... devient une évidence	5
<i>La personne âgée au cœur du dispositif</i>	
<i>Des établissements et services de soins à domicile déjà acteurs</i>	
Une évidence qui engage l'action de la FNAQPA	6
<i>Dans sa mission</i>	
<i>Dans ses valeurs</i>	
ENGAGEMENT, RESPONSABILITE ET PERFORMANCE DU SECTEUR	7-9
Des professionnels du secteur rassemblés	7, 8
<i>Ils nous font confiance : les partenaires associés</i>	
<i>Recrutés par la FNAQPA pour leurs compétences spécifiques : les partenaires experts</i>	
Des acteurs de terrain fédérés et proactifs	8, 9
<i>Mobilisés autour d'une initiative concrète</i>	
<i>Capables d'innover en matière d'efficience</i>	
ATTENDUS ET AMBITION DE LA FNAQPA	10-12
Anticiper une nouvelle vision des établissements et services de soins à domicile	10
<i>Dégager de nouvelles marges de manœuvres</i>	
<i>Au service de tous</i>	
<i>Pour ouvrir de nouvelles perspectives managériales</i>	
Nourrir les politiques publiques du champ médico-social	11, 12
<i>Engager la responsabilité des pouvoirs publics</i>	
<i>Fournir des outils d'aide à la décision</i>	
<i>Promouvoir une nouvelle vision de politique publique</i>	
ANNEXE 1 : PRESENTATION DE LA FNAQPA	
ANNEXE 2 : LA CARTE D'IDENTITE DU PROJET	
ANNEXE 3 : ELEMENTS VISUELS	
SAVE THE DATE	

LANCEMENT DU PROJET ADD'AGE, ACTION DEVELOPPEMENT DURABLE AU SERVICE DU GRAND AGE La FNAQPA, Fédération Nationale Avenir et Qualité de vie des Personnes Agées, initie une recherche- action nationale sur la Responsabilité sociétale des établissements et services pour personnes âgées.

Dans cette recherche-action, la FNAQPA étudie et expérimente le développement durable comme un axe d'avenir pour les projets d'établissements et de services à domicile pour personnes âgées.

Par ce projet, la FNAQPA entend mener une démarche de responsabilité et d'engagement du secteur, et proposer une approche innovante et moderne, au service de tous : personnes âgées, familles, professionnels du secteur et pouvoirs publics.

La FNAQPA est une fédération d'associations, d'organismes gestionnaires à but non lucratif d'établissements et services à domicile pour personnes âgées.

Elle porte dans son projet associatif, adopté il y a deux ans maintenant, un certain nombre de valeurs et de missions, notamment des valeurs d'engagement et de responsabilité à l'origine de la démarche et que ce projet entend décliner.

Le développement durable est un sujet dont on entend parler assez régulièrement, qui existe depuis de longues années. Dans le secteur médico-social, c'est une démarche encore un peu floue à laquelle la FNAQPA s'est intéressée il y a quelques mois.

En travaillant et en échangeant avec des spécialistes du secteur, la FNAQPA acquiert rapidement la conviction qu'il s'agit d'un sujet très intéressant pour les établissements et services à domicile pour personnes âgées. Intéressant et moderne, dans une démarche de responsabilité et d'engagement.

L'objectif ici n'est pas de développer une démarche de développement durable dans les établissements et services, de l'aboutir et d'en évaluer les résultats au bout de quatre ou cinq ans.

A ce titre, la FNAQPA n'a pas sur ce projet des ambitions démesurées.

En revanche, l'ambition du projet est affirmée sur ces valeurs d'engagement et de responsabilité, notamment par la sensibilisation de l'ensemble du secteur à une nouvelle approche qui se veut humaine (déontologie, éthique), considérant les dépenses en accompagnement et en santé des personnes âgées comme une richesse économique, environnementale et sociale.

Une démarche également importante à l'égard des pouvoirs publics, à qui la FNAQPA entend faire la démonstration que dans les établissements et services, il est possible de se prendre en main, de dégager des marges de manœuvre et d'engager avec la puissance publique, au niveau national comme au niveau local, une démarche modernisée de contractualisation sur des objectifs qualitatifs et durables, avec pour élément central la personne âgée accueillie dans les établissements ou dont les services à domicile s'occupent.

Un projet porté par une fédération qui représente et défend les intérêts de ses 400 membres, au sein de diverses instances nationales, départementales et régionales, en lien avec les autorités de tarification.

La FNAQPA, en tant qu'acteur et vecteur de l'amélioration continue de l'accompagnement et de la qualité de vie des personnes âgées, inscrit ses actions dans d'authentiques **valeurs de droit, de respect et de dignité**, attachées à l'être humain à part entière selon sa [charte « Pour une reconnaissance de la personne âgée »](#)¹.

Didier SAPY

Directeur

Christel JOURNOUD

Chargée de communication

FNAQPA Lyon – Siège social

81 rue François Mermet - BP 9 - 69811 TASSIN LA DEMI-LUNE CEDEX

Tél: 04 72 32 30 90 – Port : 06 71 90 67 37 - Fax: 04 72 38 06 14

www.fnaqpa.fr

¹ Pour consulter la charte de la FNAQPA : <http://www.fnaqpa.fr/images/corporate/CHARTE%20FNAQPA.pdf>

GENESE

A l'origine de la démarche, un constat ...

Un secteur confronté à des enjeux nationaux forts

Les établissements et services à domicile pour personnes âgées sont confrontés à de nombreuses problématiques liées notamment au contexte économique national, à des tendances de rationalisation des moyens, à l'évolution des attendus des personnes âgées et de leurs proches, à des problématiques de solvabilité des bénéficiaires des prestations, à un fléchissement de l'attractivité du secteur auprès des jeunes professionnels et un vieillissement des intervenants, à la transition démographique vers des populations plus âgées et aux influences comportementales de la société.

Ces mêmes établissements et services font également face à de multiples [obligations réglementaires environnementales](#)², qui ne cessent de se durcir.

Pour n'en citer qu'une et pas des moindres, le Grenelle de l'Environnement II a généré 257 articles de loi dont une quarantaine s'appliquent au secteur hospitalier et médico-social. Les obligations légales se déclinent sur un large spectre de sujets, tels que les bâtiments et l'urbanisme, l'énergie et le climat, le bilan des émissions de gaz à effet de serre, la biodiversité ou encore la gestion des déchets.

Le chantier est immense, avec des objectifs difficiles à tenir en raison de la spécificité de fonctionnement et de la situation financière des établissements et services à domicile pour personnes âgées.

L'existence d'un autre mode de développement

Le développement durable, mouvement grandissant, est une démarche qui prend en compte tous ces enjeux actuels et futurs dans une vision globale de développement, replaçant l'homme au centre du dispositif.

En 1980, l'UCIN (Union internationale pour la conservation de la nature) parle pour la première fois de développement durable : « c'est un développement qui prévoit des améliorations réelles de la qualité de vie des hommes et en même temps conserve la vitalité et la diversité de la terre ».

La Commission BRUNTLAND de 1987 définit « un mode de développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs ». Se dessinent ainsi les trois piliers du développement durable, qui cherche à prendre en compte simultanément l'équité sociale, l'efficacité économique et la qualité environnementale.



La combinaison de ces trois piliers s'inscrit dans un processus décisionnel où les notions de concertation, de démarche à long terme et d'équité intra et intergénérationnelle sont centrales. La pertinence d'une démarche de développement durable dans le secteur médico-social prend alors tout son sens.

² Pour en savoir plus : <http://www.developpement-durable.gouv.fr/-Le-Grenelle-de-l-environnement-de-.html>
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/>

... devient une évidence

La personne âgée au cœur du dispositif

Les personnes âgées sont elles-mêmes au cœur des trois piliers du développement durable :

- écologique : par l'impact direct sur le confort et la qualité de vie qui en découle pour elles ;
- social : par le fait qu'elles sont les premiers habitants de leur lieu de vie, où elles cohabitent avec des professionnels et des aidants naturels ;
- économique : parce qu'elles restent le principal financeur de leur accompagnement médico-social.

La mixité sociale et intergénérationnelle qu'offre ce secteur des personnes âgées est une opportunité pour répondre à une vision pluridimensionnelle des enjeux du développement durable (écologiques, économiques, sociaux et sociétaux).

Des établissements et services de soins à domicile déjà acteurs

Rappelons qu'en Europe, 1 500 000 personnes vivent dans 24 000 établissements pour personnes âgées. Les établissements et services médico-sociaux, par leur nombre et la diversité de leurs activités, ont un rôle d'acteur évident :

- en interne puisque l'établissement ou le service à domicile représente à la fois un lieu de vie et d'accompagnement pour des personnes fragilisées, et un lieu de travail pour les professionnels ;
- au niveau du territoire dans lequel l'établissement ou le service à domicile peut avoir un rôle d'acheteur, d'employeur, de constructeur ou encore de producteur de déchets ;
- à l'échelle nationale puisque le vieillissement de la population induit une dynamique du secteur médico-social.

Ces établissements et services, dans leur mission même et selon le Serment d'Hippocrate, ont également un devoir d'exemplarité : « *Primum non nocere, deinde curare* », (D'abord ne pas nuire, ensuite soigner).

Le développement durable devient aussi un espace de créativité dans un univers très réglementé.

Quant à la communauté de valeurs entre l'approche développement durable et le secteur médico-social, elle va sans dire : accompagnement, soin, désintéressement, humanisme, équité ...

Une évidence qui engage l'action de la FNAQPA³

Dans sa mission

La FNAQPA est l'une des principales organisations représentatives du secteur gérontologique. Agissant sur le seul domaine des personnes âgées, la FNAQPA rassemble des gestionnaires d'établissements et de services privés à but non lucratif.

La FNAQPA s'est donnée pour mission de contribuer à l'évolution qualitative de l'accompagnement des personnes âgées. La démarche qualité dans les établissements et services est au cœur de ses préoccupations.

Fidèle à cet engagement, la FNAQPA, en tant que tête de réseau associative, crée le projet ADD'AGE : une recherche-action à visée pédagogique pour permettre aux établissements et services à domicile d'anticiper l'avenir à des fins d'amélioration de la qualité de vie et d'accompagnement de la personne âgée.

La FNAQPA en quelques chiffres

Près de 400 structures privées à but non lucratif adhérentes à la FNAQPA.

Qu'il s'agisse d'accueil, d'hébergement, d'aide ou de soins à domicile, la fédération représente l'équivalent de **20.000 salariés travaillant en partie auprès d'environ 30.000 personnes âgées accueillies en maison de retraite.**

Dans ses valeurs

La FNAQPA, en tant qu'acteur et vecteur de l'amélioration continue de l'accompagnement et de la qualité de vie des personnes âgées, inscrit ses actions dans d'authentiques valeurs de droit, de respect et de dignité, attachées à l'être humain à part entière selon sa charte « Pour une reconnaissance de la personne âgée ».

« La grandeur d'une civilisation se mesure à la considération qu'elle apporte à ses anciens », Jean PALLUY - Président fondateur de la FNAQPA.

L'accessibilité financière aux établissements et services, l'adaptation de l'habitat tout au long d'un parcours résidentiel, l'amélioration de la qualité de vie ou encore le respect des droits et des libertés des personnes âgées sont autant de considérations que la FNAQPA défend dans le respect de son indépendance. Qu'il s'agisse de droits, pour les gestionnaires d'établissements et de services, pour les résidents, ou des devoirs de la société envers ses aînés, la FNAQPA s'engage dans l'exercice d'une responsabilité qu'elle porte et souhaite promouvoir.

Au-delà du caractère intergénérationnel et durable des visions et des positions adoptées par la FNAQPA, c'est encore et avant tout la dimension humaine et contemporaine de ses valeurs et de ses missions qui, parmi d'autres, la positionne en qualité de dépositaire d'un héritage pour l'avenir, mais également de témoin d'une réalité au présent.

Les valeurs de la FNAQPA

Respect - respecter et défendre les droits individuels et sociaux de la personne âgée de manière juste et équitable

Indépendance - promouvoir en toute indépendance l'action des différents acteurs accompagnant les personnes âgées

Responsabilité - exercer toutes les missions dans un esprit de responsabilité

Engagement - s'engager pour la reconnaissance de la personne âgée

³ Plus d'informations sur la FNAQPA en annexe 1

ENGAGEMENT, RESPONSABILITE ET PERFORMANCE DU SECTEUR

Des professionnels du secteur rassemblés

Ils nous font confiance : les partenaires associés

La Direction de l'action sociale de l'AGIRC (Association générale des institutions de retraite complémentaire des cadres) et de l'ARRCO (Association pour le régime de retraite complémentaire des salariés) s'associe fortement au projet en tant que co-financeur et partenaire impliqué.

La solidarité collective et intergénérationnelle est une valeur fondatrice des systèmes de retraite par répartition. Au-delà du service de la retraite, ces principes de solidarité s'expriment au travers de l'action sociale des caisses de retraite complémentaire Agirc et Arrco.

Dès lors, l'objet d'ADD'AGE s'inscrit parfaitement dans les axes stratégiques de l'AGIRC et l'ARRCO : réfléchir pour agir demain et après-demain, en expérimentant, en évaluant et en partageant l'expérience.

La CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie), est le principal financeur du projet à hauteur de 80 %, dans le cadre de la section V de son budget dédiée à la Recherche et l'Innovation. Par l'aide au financement de projets et études innovantes, le programme de cette section a pour objectif d'alimenter les principaux chantiers de la Caisse, via une amélioration de la connaissance des populations concernées, de leurs besoins et le développement de solutions d'accompagnement.⁴

Les chiffres clés d'ADD'AGE

Un budget global à **950 785€**

18 mois de préparation jusqu'à l'étape de contractualisation avec les partenaires, comprenant le développement du concept, la planification et la budgétisation du projet

Une ressource humaine qui regroupe près de **75 personnes**, sur des fonctions opérationnelles et de support

Recrutés par la FNAQPA pour leurs compétences spécifiques : les partenaires experts

Expert en gérontologie, GERONTIM, cabinet d'assistance exclusivement dédié aux établissements d'accueil et aux services pour personnes âgées, agit en tant qu'assistant à maîtrise d'ouvrage de la FNAQPA.

Grâce à ses consultants dotés de compétences diversifiées (architecture, urbanisme, ergonomie, expertise financière, conduite de projet en gérontologie), et spécialistes des problématiques du grand âge, GERONTIM est l'interlocuteur « métier » des établissements, et s'assure à cet égard une connaissance détaillée de leur configuration, de leur activité, de leurs besoins et projets.

Experts en développement durable, le C2DS (Comité de Développement Durable en Santé) et son agence Primum Non Nocere, apportent leurs connaissances, leurs outils, leur expertise technique et leur expérience de terrain sur les champs sanitaire et médico-social.

⁴ Source : communiqué de presse CNSA du 20/11/2013 « Le Conseil adopte le budget 2014 de la CNSA ».

Experts scientifiques,

- l'Université Lyon 1 Claude Bernard réalise l'état de l'art en matière de développement durable et de responsabilité sociale des organisations, apportant ainsi la vision nationale du secteur sur ces thématiques.

- deux personnalités qualifiées pour l'une en santé, le Dr Geneviève Ruault, déléguée générale de la SFGG, responsable du programme MOBQUAL, et pour l'autre en matière de travail social avec Marcel Jaeger, titulaire de la chaire de travail social et d'intervention sociale au CNAM.

Toutes les parties prenantes du projet, conscientes que sa réussite est conditionnée par leur parfaite entente et leur étroite collaboration, signent ensemble une convention de partenariat définissant leurs engagements respectifs sur toute la durée de l'expérimentation.

Des acteurs de terrain fédérés et proactifs

ADD'AGE, Action Développement Durable au service du grand AGE, fédère les acteurs terrain du secteur dans la volonté de mettre les pratiques du développement durable **au service d'une meilleure qualité de vie de la personne âgée.**

Mobilisés autour d'une initiative concrète

La mobilisation prend forme au travers de sites pilotes.

Un panel pluriel dans sa composition, avec 13 EHPAD et 2 services de soins à domicile (SSIAD) répartis sur trois territoires en Ouest-Ile de France, Centre-Est et Sud-Est, installés en zone urbaine et rurale, proposant de 71 à 140 lits ou places.

Un panel uni dans une initiative, celle de s'approprier la démarche développement durable dans leur fonctionnement quotidien.

Un panel accompagné tout au long de l'expérimentation par un porteur du projet, la FNAQPA, et les partenaires dont elle a su s'entourer, viviers de compétences pluridisciplinaires dédiées au projet.

Les engagements de la FNAQPA vis-à-vis du panel

Etre intégré dans un processus du début à la fin de l'étude ; bénéficier d'un diagnostic développement durable et d'un plan d'actions ; acquérir des connaissances, des savoir-faire et des méthodes dans un domaine innovant ; rejoindre un collectif professionnel ; être accompagné et soutenu dans les travaux ; valoriser les organisations sur le plan régional et national.

Capables d'innover en matière d'efficience

Le projet ADD'AGE donne donc l'initiative au terrain, accompagné par la FNAQPA et ses partenaires, d'insuffler une nouvelle dynamique de réflexion, une prospective d'évolution des réponses qu'il peut apporter aux problématiques actuelles.

Nécessité d'efficience oblige, il s'agit pour les établissements et services du panel, de repenser leur mode de fonctionnement.

A ce titre, le développement durable présente l'intérêt d'un raisonnement en coût global via l'optimisation des dépenses liées à toutes les activités des organisations et le développement d'attitudes et de pratiques citoyennes par une implication de tous les acteurs concernés, personnes âgées, familles et professionnels du secteur (personnel des structures, soignants libéraux, prestataires et fournisseurs).

Il permet donc de repositionner la personne âgée comme citoyen et de la rendre actrice de son accompagnement, aspect fondamental pour la mission de la FNAQPA.

Deux approches dans la méthodologie

1- la gestion de l'établissement (achats, gestion de l'eau et de l'énergie, gestion des déchets, bien-être des salariés, etc.)

2- le cœur du métier, le service (le soin, la nutrition, la prévention, l'hébergement, santé et environnement)

Et le management pour orchestrer la mise en musique de tous ces sujets - avec une logique de performance globale, plus respectueuse des parties prenantes - clients, résidents, salariés, fournisseurs, actionnaires, société civile, environnement- et moins axée sur la maximisation des profits à court terme.

ATTENDUS ET AMBITION DE LA FNAQPA

Anticiper une nouvelle vision des établissements et services de soins à domicile

Dégager de nouvelles marges de manœuvres

Par la synthèse de chaque expérience des établissements et services composant le panel, il s'agit d'établir un premier diagnostic d'une démarche de développement durable intégrée, d'évaluer l'intérêt d'un début de mise en œuvre, tant en termes de qualité de vie que d'efficience des dépenses, de dégager des marges de manœuvre nouvelles et, de définir les conditions de la réussite future de la démarche dans le champ des personnes âgées ; telles sont les ambitions de la présente recherche-action proposée par la FNAQPA et ses partenaires.

Au service de tous

Avant tout pour la personne âgée, principal financeur de son accompagnement, qui verrait augmenter sa qualité de vie à moindre coût. Le reste à charge est une réelle préoccupation pour le porteur du projet, la FNAQPA, sur lequel elle a eu bien souvent l'opportunité d'intervenir et d'être source de propositions.

Pour les établissements et services qui, en optimisant la gestion de leurs structures génèreraient de la plus-value « recyclable » en faveur d'activités signifiantes à orientations sociale, thérapeutique et préventive, toujours au regard de l'amélioration de la qualité de vie et d'accompagnement de la personne âgée.

Pour les pouvoirs publics qui, en permettant aux établissements et services de réinvestir automatiquement cette plus-value, encourageraient cette démarche d'efficience.

Pour ouvrir de nouvelles perspectives managériales

L'intégration de nouvelles pratiques prend du temps et se heurte bien souvent à une réticence au changement. Générer de la curiosité, ouvrir de nouvelles perspectives de stratégies budgétaires dans un contexte économique tendu, susciter de nouvelles pratiques sont ce qui motivent les partenaires de ce projet.

L'approche proposée par le FNAQPA et ses partenaires se veut humaine (déontologie, éthique), considérant les dépenses en accompagnement et en santé des personnes âgées comme une richesse économique, environnementale et sociale.

Nourrir les politiques publiques du champ médico-social

Engager la responsabilité des pouvoirs publics

ADD'AGE est donc également pour la FNAQPA l'opportunité de nourrir les politiques publiques du champ médico-social. Dans quelle mesure les pouvoirs publics du champ médico-social vont-ils se saisir des préconisations dégagées par l'étude pour que la démarche de développement durable intégrée devienne l'outil d'une politique publique fondée sur des principes de responsabilité et d'intelligence ?

« La responsabilité demande du courage parce qu'elle nous place à la pointe extrême de la décision agissante »
Wladimir JANKÉLÉVITCH (1967)

La représentation pour l'engagement : groupes de travail nationaux

La FNAQPA traduit son engagement de représentation nationale notamment en siégeant dans des instances nationales ou en participant à un certain nombre de travaux d'envergure nationale.

Retrouvez l'agenda de la FNAQPA sur <http://www.fnaqpa.fr/fr/12-agenda>

Pour Didier Sapy, directeur de la FNAQPA, « la notion de responsabilité sociétale va devenir prégnante dans toutes les organisations [...] parce que c'est une approche globale qui peut être gagnant/gagnant si elle est prise par le bon bout. La responsabilité sociétale concourt à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées, mais aussi à la qualité de vie des salariés et à une meilleure efficacité de la dépense en économie globale. »⁵

Fournir des outils d'aide à la décision

Grâce à cette recherche-action, les pouvoirs publics disposeront de données exploitables d'aide à la décision pour le financement d'orientations innovantes, comme par exemple l'octroi de financements par le Plan d'Aide à l'Investissement pour des établissements intégrant des actions développement durable, voire d'allocations de moyens complémentaires pour soutenir des gestionnaires dans une démarche développement durable intégrée et de logique de coût global.

La mise en œuvre du PNSE3 (Plan National Santé Environnement 3^{ème} génération) se décline en plan d'actions à mettre en œuvre et nécessite expertises et actions pilotes.

C'est là aussi tout l'intérêt de cette étude en fournissant à la fois une connaissance fine sur le sujet, une analyse de faisabilité sur le terrain et une valorisation élargie à tout le secteur des analyses et indicateurs, avec une visée pédagogique affichée.

⁵ Source : article Hospimedia - 20 juin 2013

Promouvoir une nouvelle vision de politique publique

La FNAQPA, tête de réseau secteur associatif et personnes âgées, entend porter à l'échelle des débats locaux, nationaux et internationaux⁶, cette démarche globale et motivante qui répond à une vision de politique publique à long terme, **en privilégiant l'innovation et le respect de tous les équilibres naturels.**

Adhésion à l'EAHSA : l'expérience pour l'indépendance

La FNAQPA mène ses missions en toute indépendance et les réalise par conséquent de manière responsable. C'est pourquoi elle s'est ouverte aux retours d'expériences européens, en adhérant notamment à l'association européenne de l'hébergement et des services aux personnes âgées (European Association of Homes and Services for the Ageing – EAHSA), elle-même intégrée à l'International Association of Homes and Services for the Ageing (IAHSA).

Une démarche qui optimise la notion de qualité d'accompagnement de la personne âgée, revue au regard des critères écologiques, économiques et sociaux.

Une démarche qui anticipe une nouvelle vision des établissements et services de soins à domicile, une vision porteuse de modernisation pour le secteur, portant sur de nouveaux modes de management global des structures et sur de nouvelles approches de l'implication des personnes âgées.

Si la politique d'une telle démarche est la base d'une politique de santé axée sur le long terme et sur l'optimisation des dépenses, elle peut aussi redonner du sens aux métiers de l'accompagnement.

Cette démarche s'inscrit très logiquement dans le mouvement aujourd'hui promu de la filière industrielle et économique de la Silver Economy.

⁶ European Association of Homes and Services for the Ageing - EAHSA : <http://www.eahsa.eu/>
Association of Homes and Services for the Ageing - IAHSA : <http://www.iahsa.net/>

ANNEXE 1 : PRESENTATION DE LA FNAQPA⁷



FEDERATION NATIONALE AVENIR ET QUALITE DE VIE DES
PERSONNES AGEES
www.fnaqpa.fr

La FNAQPA est l'une des principales organisations représentatives du secteur gérontologique. Agissant sur le seul domaine des personnes âgées, la FNAQPA rassemble des gestionnaires d'établissements et de services à domicile à but non lucratif.

REPRESENTATION NATIONALE & LOCALE

La FNAQPA représente et défend les intérêts de ses membres au sein de diverses instances nationales :

- Concertations sur l'initiative de Maignon, du Ministère du travail, de l'emploi et de la santé et du Ministère des solidarités et de la cohésion sociale, du Parlement,
- CNSA, CNAV,
- ANESM, ODAS,
- Comité de suivi de l'expérimentation sur la réintroduction des médicaments,

Elle agit également au sein d'instances départementales et régionales en lien avec les autorités de tarification.

Enfin, la FNAQPA s'appuie sur une représentativité locale incarnée par la présence de ses délégués départementaux sur une grande partie du territoire national.

ACCOMPAGNEMENT VERS LA QUALITE

La FNAQPA s'est donnée pour mission de contribuer à l'évolution qualitative de l'accompagnement des personnes âgées. La démarche qualité dans les établissements et services est au cœur de ses préoccupations.

Fidèle à cet engagement, la FNAQPA a élaboré le 1^{er} référentiel de certification de services pour les maisons de retraite : Qualipass. (Co-écriture FNAQPA/SYNERPA). Publié dès 1999, la dernière version est parue en 2011 et par arrêté du 17 avril 2013 a obtenu un niveau de correspondance entre ce référentiel de certification de services Qualicert RE/UPA/04 et le décret de l'évaluation externe. Les adhérents de la FNAQPA disposent ainsi d'un outil parfaitement adapté, destiné à les accompagner dans la mise en œuvre de leur démarche qualité.

COMMUNICATION & RELATIONS PUBLIQUES

Afin de promouvoir son action, celle de ses adhérents et de contribuer aux réflexions nationales sur l'accompagnement des personnes âgées, la FNAQPA participe à de nombreuses manifestations professionnelles (Congrès professionnels, Géront'expo, Assises Nationales du secteur médico-Social, Assises du Médecin Coordonnateur...)

Elle est également régulièrement présente dans la presse nationale et régionale et contribue ainsi à l'amélioration de l'image de marque du secteur.

CONTACT

Didier SAPY - Directeur - didier.sapy@wanadoo.fr

Isabelle BARGES - Directeur Qualité de vie - i.barges@wanadoo.fr

Christophe TOUVERON - Resp. Relations Adhérents - c.touveron@wanadoo.fr

Clémence LACOUR - Chargée Relations Institutionnelles - clacour.fnaqpa@orange.fr

LES VALEURS QUI NOUS RASSEMBLENT

Respect

Indépendance

Responsabilité

Engagement

INFORMATION & PROXIMITE

Forte de ses actions institutionnelles, la FNAQPA se donne pour ambition de faciliter l'accès à l'information pour ses adhérents. Réactive, elle informe très régulièrement sur l'actualité du secteur.

Profondément ancrée dans une dynamique de proximité, des réunions locales sont fréquemment organisées sur l'ensemble du territoire national, offrant ainsi un espace d'échanges et de débats à ses adhérents.

Cette dynamique se traduit également par une présence régulière de ses responsables régionaux auprès des hommes et des femmes de terrain.

FORMATION DES PROFESSIONNELS

Qualité et éthique président à la mission que la FNAQPA s'est donnée en faveur de l'amélioration continue de la qualité de vie et de soins des personnes âgées. C'est dans cette démarche que s'inscrit GERONFOR, le Département Formation de la FNAQPA, en organisant des actions de formation continue à destination des professionnels du secteur gérontologique.

Titulaire de la certification de qualification ISQ OPQF, la priorité de GERONFOR est de renforcer les compétences de l'ensemble de ces professionnels.

FNAQPA Lyon
Siège social

81, rue François Mermet
BP 9 - 69811 Tassin Cedex
Tel : 04 72 32 30 90
Fax : 04 72 38 06 14

FNAQPA Paris

4, rue Firmin Gillot
75015 Paris
Tel : 01 55 76 68 93
Fax : 01 40 43 93 34

⁷ Présentation FNAQPA envoyée par mail sur simple demande
Plus d'informations sur la FNAQPA sur www.fnaqpa.fr

ANNEXE 2 : LA CARTE D'IDENTITE DU PROJET

Le nom

ADD'AGE, Action Développement Durable au service du grand AGE.

La durée

La durée totale de la recherche-action est de 26 mois.
(Octobre 2013 à novembre 2015)

Les principes sous-tendus

Responsabilité
Contribution
Reproductibilité
Valorisation

« Le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre les possibilités pour les générations futures à venir de pouvoir répondre à leurs propres besoins ».
Commission BRUNTLAND 1987.

Le thème

Responsabilité sociétale des établissements et services pour personnes âgées.

La question centrale de cette recherche action est en quoi les établissements et services pour personnes âgées seraient susceptibles de se saisir de ce concept de développement durable dans le cadre de leur projet d'établissement/de service et sous quelles conditions ?

Les méthodes mobilisées

Mise en place d'un comité de pilotage
Revue de littérature nationale et internationale relative au développement durable
Etude qualitative via la réalisation d'une enquête nationale auprès du secteur « établissements et services intervenant dans le champ des personnes âgées »
Conduites d'auditions de personnes cibles
Constitution d'un panel d'expérimentation constitué de 13 EHPAD et 2 SSIAD des réseaux FNAQPA/AGIRC ARRCO, sur 3 territoires, Ouest-Ile de France, Sud-Est et Centre-Est
Réalisation de 15 diagnostics Développement Durable et formalisation des plans d'actions
Déploiement de la démarche auprès des 15 structures par régions et analyse
Elaboration d'un rapport d'étude, organisation d'un colloque et réalisation d'un outil méthodologique avec un support visuel

Les chiffres clés d'ADD'AGE

Un budget global à **950 785€**

18 mois de préparation jusqu'à l'étape de contractualisation avec les partenaires, comprenant le développement du concept, la planification et la budgétisation du projet

Une ressource humaine qui regroupe près de **75 personnes**, sur des fonctions opérationnelles et de support

Les acteurs

Le porteur du projet, la FNAQPA, tête de réseau secteur associatif et personnes âgées

Un partenaire, co-financeur avec la CNSA, AGIRC ARRCO

Un groupement de compétences pluridisciplinaires dédié au projet :

- compétences Métiers : les têtes de réseaux FNAQPA et AGIRC ARRCO et leur réseau d'établissements et de services constituant le panel d'expérimentation (15 structures)
- compétences Etude et Recherche : l'Université Lyon 1
- compétences Conduite de projet et assistance à maîtrise d'ouvrage : GERONTIM
- compétences Développement Durable : C2DS et l'agence Primum Non Nocere
- compétences Qualifiées :
 - Travail Social : Marcel Jaeger, titulaire de la chaire de travail social et d'intervention sociale au CNAM
 - Santé : Dr Geneviève Ruault, déléguée générale de la SFGG, responsable du programme MOBIQUAL

Les finalités

Cette étude action participerait à identifier les domaines d'un management écoresponsable adaptable aux EHPAD et services de soins à domicile.

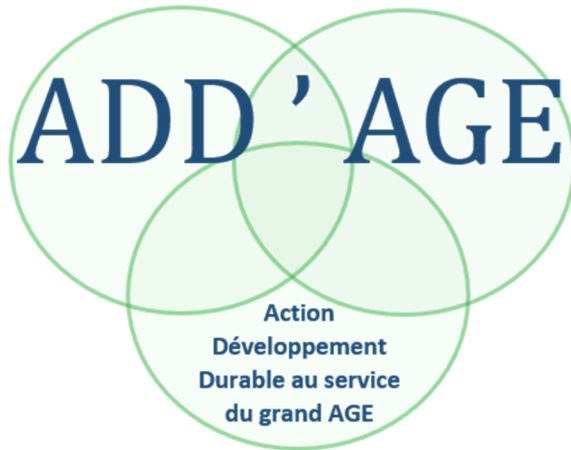
Les enjeux nationaux du développement durable se réfèrent à l'acquisition de nouveaux savoir-faire et savoir être indispensables aux processus d'adaptation des hommes et des organisations aux évolutions environnementales et sociétales. Le développement durable exige un changement des comportements individuels et collectifs et une véritable démarche d'acculturation.

Il s'agirait par cette étude d'identifier les leviers d'engagement du secteur dans une démarche développement durable intégrée.

Au-delà, c'est également pour la FNAQPA l'opportunité de nourrir les politiques publiques. C'est une démarche globale et motivante qui répond à une vision de politique publique à long terme, en privilégiant l'innovation et le respect de tous les équilibres naturels. Elle anticipe les besoins et les attentes de demain des futurs résidents, qui sont à ce jour déjà sensibilisés à ces problématiques et soucieux de l'accompagnement de leur vieillesse.

ANNEXE 3 : ELEMENTS VISUELS⁸

Logo du projet



Logo des partenaires



FNAQPA
Porteur du projet



AGIRC et ARRCO
Co-financeur
Partenaire associé

Avec le soutien de la



CNSA
Financeur principal

⁸ Tous les logos peuvent être envoyés au format .jpg sur simple demande

SAVE THE DATE

Votre prochain rendez-vous avec ADD'AGE ?

Dès aujourd'hui, la FNAQPA a la joie de vous convier à un événement particulier, dernière étape du cycle d'ADD'AGE.

Rendez-vous en **décembre 2015** pour découvrir les résultats de l'étude et participer ensemble à la valorisation d'une démarche globale, innovante et moderne, au service de tous.

Au programme de la manifestation : restitution des résultats, illustration terrain, témoignage d'expert et intervention de professionnels européens.

Un rendez-vous à ne pas manquer. Comme on dit « *Save the date* » !

Pour patienter jusque-là et pour ne rien manquer de l'info du secteur, la FNAQPA (jamais à court d'actualités !) vous invite à consulter régulièrement l'Espace Presse⁹ de son site Internet.

Une demande précise ? N'hésitez pas à nous solliciter en direct.

Contact Presse

Christel Journoud

Chargée de communication FNAQPA

81 rue François Mermet - BP 9 - 69811 TASSIN LA DEMI-LUNE CEDEX

Tél: 04 72 32 30 90 – Port : 06 67 86 96 73 – Fax: 04 72 38 06 14

ch.journoud@orange.fr

www.fnaqpa.fr

⁹ Espace Presse FNAQPA : <http://www.fnaqpa.fr/fr/41-espace-presse>