

# Qualité des Ehpad : chez les professionnels, des satisfecit et beaucoup de scepticisme

*Le plan gouvernemental sur les Ehpad, annoncé le 8 mars, divise profondément le secteur. Pour certains, le renforcement des contrôles devrait permettre de restaurer la confiance. Pour d'autres, la qualité de l'accompagnement reste impossible sans moyens nouveaux.*

Une organisation professionnelle, au moins, semble aux anges, après l'annonce le 8 mars par Brigitte Bourguignon et Olivier Véran d'un [plan pour les Ehpad](#) en réaction à la publication fin janvier du livre de Victor Castanet, *Les Fossoyeurs*. Le Synerpa - qui regroupe notamment les grands groupes commerciaux dont Orpea - a salué ces mesures qui rejoignent, selon lui, [ses propositions](#) du début d'année.

## Restaurer la confiance

L'organisation patronale animée par Florence Arnaiz-Maumé met en avant trois points positifs. Elle salue d'abord le renforcement des contrôles, qui devraient concerner chaque établissement tous les deux ans. Le Synerpa se réjouit également de la mise en place de nouveaux indicateurs de qualité, « *pour restaurer la confiance avec les Français* ».

Enfin, le syndicat applaudit la transformation annoncée des conseils de la vie sociale (CVS), pour les rendre plus présents dans la vie des établissements. À noter que sa proposition d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (Cpom) au niveau national, pour les grands groupes, n'a pas été retenue.

## Charge de travail alourdie

Le ton est diamétralement différent chez les directeurs représentés par l'AD-PA. L'association, qui avait déjà alerté sur les [dangers du « tout-contrôle »](#), considère que « *l'État répète les méthodes qui ne marchent pas* ».

L'AD-PA s'en explique : « *Au lieu d'augmenter le nombre de professionnels au service des personnes âgées, on augmente le nombre de contrôleurs et la charge de travail pour l'ensemble des professionnels qui devront subir ces contrôles.* » En outre, l'association présidée par Pascal Champvert dénonce la perspective d'une médicalisation accentuée des Ehpad, qui renforcera « *la logique sécuritaire et sanitaire imposée aux structures* ».

## Pas de transformation du secteur

Plus modérée, la Fédération nationale avenir et qualité de vie des personnes âgées se félicite du soutien accordé par la ministre Brigitte Bourguignon au secteur, et de son refus des amalgames. Pour autant, la Fnaqpa « *regrette que le gouvernement ne mette pas sur les rails une véritable transformation du secteur, ne faisant ainsi que conforter un modèle actuel périmé, critiqué de toutes parts et qui ne répond plus aux attentes des personnes.* »

## Des contrôles la nuit ?

La Fédération nationale des associations et amis de résidents et leurs familles, quant à elle, n'est pas spécialement rassurée par ce plan annoncé un mois avant le premier tour de la présidentielle. Ces représentants des proches ont été un peu échaudés par le renoncement à la loi Grand âge. Aussi s'interrogent-ils sur de nombreux points, par exemple sur les contrôles : « *Seront ils inopinés à des heures correspondant à l'activité chargée et étendus au fonctionnement de nuit ? Les dysfonctionnements recensés seront ils corrigés ?* »

Et la Fnapaef rejoint l'AD-PA sur la question du manque de moyens. « *La formation à la bientraitance [prévue dans le plan gouvernemental, NDLR], comment l'appliquer quand l'insuffisance de moyens au chevet du résident est criante et sans réponse ?* », s'interroge la fédération.

## Le nombre de soignants en question

Très offensif sur les questions de privation de liberté pendant les confinements, le Cercle des proches aidants en Ehpad ne cache pas sa déception face aux mesures annoncées par les deux ministres. Dans un tweet, le CPAE récapitule les sujets de déception : « *Pas d'augmentation du nombre de soignants. Aucune sanction en cas de non-respect de la réglementation. Pas d'encadrement du pouvoir de police des directions. Pas d'organisme indépendant pour les contrôler les Ehpad* »

## Passer une semaine en Ehpad

Pour finir, cette réaction exprimée sur Twitter, sous le pseudonyme @DebarrasBon, témoigne d'une fatigue générale de certains professionnels quelque peu désabusés : « *Je propose que les contrôleurs passent une semaine dans les Ehpad et participent aux tâches des AS [aides-soignants, NDLR], des IDE [infirmiers], gèrent les absences avec le/la cadre, et fassent pendant une journée le travail du directeur/trice. Après ils pourront expliquer comment faire mieux avec les moyens qu'on a.* »

Noël BOUTTIER

## Sources

- [Position de l'AD-PA](#)
- [Réaction de la Fnapaef](#)
- [Position de la Fnaqpa](#)
- [Réaction du Synerpa](#)